

**AÑO 2017**

# **MEMORIA DE GESTIÓN**

**MICOF**

MUY ILUSTRE COLEGIO OFICIAL  
DE FARMACÉUTICOS DE VALENCIA

# ÍNDICE

01	CARTA DEL PRESIDENTE.....	3
02	SALUDO DEL SECRETARIO.....	4
03	JUNTA DE GOBIERNO .....	5
04	ACONTECIMIENTOS DESTACADOS.....	6
05	ACTIVIDAD DE LA JUNTA DE GOBIERNO.....	10
06	DATOS COLEGIACIONES.....	13
07	COMISIONES.....	17
08	CUENTAS ANUALES. Liquidación ingresos y gastos 2017 .....	24
09	ACUERDOS DE LAS ASAMBLEAS GENERALES Y TEMAS TRATADOS EN JUNTA .....	28
10	COMUNICACIÓN.....	33
11	SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS COLEGIALES .....	36
	11.1 Centro de información del medicamento y Atención Farmacéutica .....	37
	11.2 Asesoría jurídica .....	39
	11.3 Bolsa de empleo .....	41
	11.4 Formación .....	43
	11.5 Departamento de Informática.....	45
	11.6 Servicio de Urgencias y Horarios .....	48
	11.7 Archivo .....	50
	11.8 Facturación .....	52
	11.9 Inspección .....	54
	11.10 Laboratorio de formulación y control de calidad .....	56
	11.11 Ortopedia .....	58
	11.12 Asociaciones .....	60
	11.13 Recepción, Tramitaciones y Limpieza .....	63

# CARTA DEL PRESIDENTE



**JAIME GINER MARTÍNEZ**

Presidente del Muy Ilustre Colegio  
Oficial de Farmacéuticos  
de Valencia

**E**stimados colegiados: En la presente memoria quedan reflejados los principales acontecimientos realizados durante 2017, un año intenso en el que comenzamos con la incorporación de Valencia a la receta electrónica interoperable del Sistema Nacional de Salud y con la renovación de los acuerdos alcanzados en 2016 de las ayudas frente al copago.

A lo largo del ejercicio, hemos realizado una gran actividad colegial a través de la realización de diversos actos propios de la profesión. En este sentido, a las Jornadas Networking de Dermofarmacia y búsqueda de empleo este año se les han unido las primeras Jornadas de Alimentación y de Salud Pública.

Asimismo, se han mejorado nuestras sedes colegiales, adecuando la entrada de Valencia con puertas de cristal, reformando los baños para hacerlos accesibles y dotando al salón de actos de una salida de evacuación y emergencia.

Para garantizar la seguridad de los colegiados y trabajadores del MICOF nos hemos sumado al Proyecto SalvaVidas y hemos convertido nuestras sedes en espacios cardioprottegidos con la adquisición de dos desfibriladores.

Al igual que hicimos en 2016, a través de la exposición “575 años de farmacia valenciana”, hemos continuado con la labor de difusión y acercamiento de la historia de la farmacia. Así en este ejercicio hemos acogido la muestra “Recreando una botica de medecinas de Requena en 1545”.

También se ha realizado un importante esfuerzo para mejorar y ampliar los servicios ofrecidos. En este sentido, en el mes de junio lanzamos la plataforma ATENFARMA para el desarrollo y la implementación de Servicios Profesionales Farmacéuticos con el objetivo de ayudar a los farmacéuticos a gestionarlos e implantarlos de una forma sencilla, y hemos puesto en marcha un proyecto pionero en España, INDICA+PRO.

Al mismo tiempo, hemos consolidado nuestro trabajo a nivel europeo a través de nuestra participación en las actividades del “Action Group” en la línea de trabajo “Envejecimiento activo”, donde hemos tenido la oportunidad de presentar nuestro Programa de Atención Farmacéutica Domiciliaria.

No obstante, es importante resaltar que el 2017 ha sido un año en el que nos hemos dejado la piel luchando para

que la Administración no nos excluya de la Atención Farmacéutica Sociosanitaria. Por ello, nos hemos reunido con todos los partidos políticos. Hemos presentado nuestro Modelo de Atención Sociosanitaria y desmontado su propuesta económica.

Hemos seguido reivindicando unos servicios de urgencia justos, remunerados y que nos permitan a los farmacéuticos conciliar nuestra vida laboral y familiar y no ser esclavos de nuestra vocación sanitaria.

A su vez, hemos defendido los derechos de los Farmacéuticos Titulares ante las intenciones de Conselleria para extinguir sus plazas, después de décadas desempeñando una labor encomiable, y hemos reivindicado que las plazas resultantes, tras su amortización, se reconviertan en plazas para farmacéuticos de Salud Pública.

De la misma forma que hemos trabajado para que la Conselleria no imponga su modelo de atención a residencias, se han mantenido infinidad de reuniones con ellos para conseguir lo que en breve será una realidad, la finalización del programa Akasa y su sustitución por el proyecto Domi-EQIFar.

Estamos a la espera de la publicación del decreto regulador de SPF, así como de recibir el borrador, que ya hemos consensuado, de la normativa legal para compartir la Historia Farmacoterapéutica Única, una reivindicación histórica.

Otra de las metas alcanzadas ha sido el conseguir que la Administración al fin se pusiera al día en los pagos de la factura farmacéutica.

Las múltiples acciones llevadas a cabo han sido el resultado de un arduo trabajo que llevamos realizando desde hace años, cuando asumimos el compromiso de trabajar por y para los farmacéuticos.

Como veis, 2017 ha sido un año intenso, en el que hemos conseguido muchos de nuestros propósitos. Pero debemos seguir trabajando, con propuestas y argumentos sólidos, siendo proactivos y adaptándonos al futuro.

Un saludo ■

**VICENTE COLOMER MOLINA**

Secretario del Muy Ilustre Colegio  
Oficial de Farmacéuticos  
de Valencia

## SALUDO DEL SECRETARIO

**E**stimados compañeros: Como Secretario del Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia tengo la satisfacción de presentar la memoria de gestión anual en la que se resume toda la actividad colegial realizada a lo largo del pasado año. A través de este documento queremos rendir cuentas, ante los colegiados que conforman nuestra Institución, de la labor realizada a lo largo del año 2017 en un ejercicio de transparencia en la gestión y de responsabilidad.

La presente Memoria es resultado del trabajo realizado, tanto por los miembros de la Junta de Gobierno como por el personal del Colegio, con el objetivo de seguir ofreciendo los mismos estándares de calidad que contribuyen día a día a la mejora de nuestro ejercicio profesional y del bienestar de la sociedad valenciana. En este sentido, las siguientes páginas sirven para valorar nuestra gestión durante los últimos doce meses.

Es importante resaltar que el 2017 ha sido un año en el que hemos tenido que lidiar con diversos obstáculos en el camino, como la modificación del modelo actual de asistencia a los mayores en residencias. Sin embargo, seguimos avanzando en la ampliación de los servicios que desde el colegio se ofrecen a los colegiados. Por ello también queremos destacar que han sido meses en los que han visto la luz grandes proyectos en los que ha estado inmerso el MICOF, como han sido el nacimiento de ATENFARMA, el programa informático para gestionar e implantar los servicios profesionales farmacéuticos o la presentación del servicio de indicación para síntomas menores en el ámbito de la farmacia comunitaria (INDICA +PRO).

No quiero terminar sin agradecer a mi antecesora en el cargo M<sup>a</sup> Luisa Bertomeu Navajas, puesto que este trabajo que hoy exponemos es fruto de su gestión colegial. Asimismo agradecer también a todos nuestros cerca de 4.500 colegiados la confianza que siguen depositando en esta Junta de Gobierno, ya que gracias a ellos nos esforzamos cada día para superar los retos que se nos plantean diariamente a nivel profesional y a los que el Colegio, como institución se adapta para poder llevar cabo con celeridad y eficiencia. Estamos convencido que avanzar unidos es el camino ■



# 03 JUNTA DE GOBIERNO 2017

## PRESIDENTE

Sr. D. Jaime Giner Martínez

## VICEPRESIDENTE

Sr. D. Juventino Jiménez Piqueras

## SECRETARIA

Sra. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Luisa Bertomeu Navajas

## TESORERA

Sra. D<sup>ña</sup>. Adela Lorenzo Abadía

## CONTADOR

Sr. D. Francisco Quiles Muñoz

## VOCALES

Sr. D. Vicente Colomer Molina  
 Sr. D. Vicente Javier Baixauli Fernández  
 Sr. D. Francisco Javier Climent Grau  
 Sr. D. Joaquín Loras Lovaco  
 Sra. D<sup>ña</sup>. M<sup>a</sup> Luisa Bertomeu Navajas  
 Sra. D<sup>ña</sup>. Paula Moratal Duro  
 Sr. D. Ricardo V Folgado Bisbal  
 Sr. D. Miguel Espinós García  
 Sr. D. Francisco Albanell Monzó  
 Sr. D. Juventino Jiménez Piqueras  
 Sra. D<sup>ña</sup>. Desirée Ruiz González  
 Sr. D. Honorio Juan Pérez Mata  
 Sr. D. Vicente Brull Mandingorra  
 Sra. D<sup>ña</sup>. Cristina Mora Bello  
 Sr. D. Francisco Martínez Vives  
 Sr. D. Juan Pablo Ordovas Baines  
 Sr. D. Antonio J. Fernández Del Moral Cosme  
 Sra. D<sup>ña</sup>. M<sup>a</sup> Ester Moliner Ramón  
 Sr. D. José Vicente Pérez Gómez  
 Sra. D<sup>ña</sup>. M<sup>a</sup> Concepción Pérez Torregrosa  
 Sr. D. Enrique Pepiol Salom  
 Sra. D<sup>ña</sup>. Lourdes Serrano Torres  
 Sra. D<sup>ña</sup>. M<sup>a</sup> Teresa Torres Bartual  
 Sr. D. Salvador Vicente Carratalá Baixauli  
 Sr. D. Enrique Bellver Terol  
 Sr. D. Francisco Solana Vives  
 Sr. D. Eduardo Miedes Benavent  
 Sr. D. José Sendra Lillo  
 Sr. D. Salvador Alcázar Franco



04

ACONTECIMIENTOS  
DESTACADOS DEL 2017



### Modelo Sociosanitario:

El 21 de marzo, durante la realización del Congreso Infarma, la Conselleria de Sanitat anuncia, sin consensuar con los agentes implicados, entre ellos los colegios profesionales de farmacéuticos de la Comunidad Valenciana, el programa Resi-EQIFar. Esta iniciativa del Consell modifica el modelo actual de asistencia a los mayores en residencias y deja fuera del proyecto a la farmacia comunitaria.

Tras dicho anuncio, el 30 de marzo la Federación de personas mayores UDP, AERTE y LARES del sector de residencias y el Consejo Valenciano de Colegios de Farmacéuticos se unen para pedir a la Conselleria de Sanitat la marcha atrás del modelo de prestación farmacéutica de las residencias de mayores presentados sin su conocimiento. Desde entonces, el MICOF ha trabajado, y continúa haciéndolo, para que no se implante este modelo que parte de una normativa inconstitucional.

### Programa AKASA

En el mes de abril se le solicita a la Conselleria de Sanitat, a través de un escrito, la paralización del Programa Akasa tras detectarse que las dos empresas de la UTE Akasa, Connectall Systems y Kanbanlog, están siendo investigadas por la Unidad Central de Delincuencia Económica y Fiscal. El Colegio se suma así al malestar de una veintena de farmacias afectadas de los municipios



de Moncada, Burjassot, Godella y Masarrojos, y vuelca sus esfuerzos en la finalización de este programa.

### III Jornada de Networking empleo farmacéutico

En el mes de mayo los farmacéuticos valencianos que buscan una oportunidad laboral o mejorar su situación se dan cita en la III Jornada de Networking sobre empleo farmacéutico organizada por la comisión de empleo y salidas profesionales del Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia (MICOF).

### II Jornada Networking en Dermofarmacia

El 25 de mayo, el Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia organiza la II Jornada Networking en Dermofarmacia bajo el título "El farmacéutico al cuidado de tu piel". El evento se centra en el cuidado de la piel ante la radiación solar, y reúne a reconocidos profesionales y laboratorios farmacéuticos nacionales e internacionales. La principal novedad en esta segunda edición, respecto a la primera, radica en que todos los asistentes han podido asistir a los 8 talleres programados, sin necesidad de tener que elegir entre uno u otro como sucedió en la anterior edición.

### ATENFARMA:

El 31 de mayo, coincidiendo con el día Mundial Sin Tabaco, se presenta en la Sede de Valencia,

ATENFARMA, un programa informático que ha sido diseñado por farmacéuticos e informáticos del Colegio, con el objetivo de gestionar e implantar los servicios profesionales farmacéuticos. Esta herramienta facilitará a todos los farmacéuticos comunitarios la implementación de los servicios profesionales en sus oficinas de farmacia de una forma global (desde el registro de datos de salud, seguimiento y evolución del paciente hasta la generación de informes de derivación al médico) y protocolizada.

### I Jornada profesional para farmacéuticos de Salud pública

El 2 de junio se realiza la I Jornada profesional para farmacéuticos de Salud Pública, bajo el título "Situación actual y perspectivas profesionales: La experiencia en diferentes Comunidades Autónomas", con el objetivo de conocer la situación actual y la experiencia en





diferentes comunidades autónomas, debatir sobre las funciones de esta modalidad farmacéutica y poner en valor su figura. Durante el acto, tanto los ponentes como los asistentes pudieron debatir acerca de temas como la desviación de competencias hacia otros profesionales como el sector veterinario, las excesivas cargas de trabajo, la inestabilidad laboral de los funcionarios, las pocas plazas existentes, así como la necesidad de la ampliación de estas plazas para que se pueda realizar una labor preventiva que redunde en el bienestar de la población.

### Espacio cardioprotegido

El Colegio, consciente de que la existencia de desfibriladores semiautomáticos para personal no sanitario en lugares públicos puede salvar un elevado porcentaje de las personas que sufren un paro cardíaco, se suma al Proyecto Salvavidas con la adquisición de dos desfibriladores externos semiautomáticos. Estos aparatos permiten realizar una primera atención en

caso de sufrir una parada cardíaca y garantizar así la seguridad de los colegiados y trabajadores del MICOF.

### Día Mundial del Farmacéutico

En el mes de septiembre, coincidiendo con la celebración del Día Mundial del Farmacéutico, se presenta a los colegiados y medios de comunicación la propuesta



de modelo de atención a pacientes sociosanitarios realizada por el MICOF. El documento mostrado recoge un modelo integrador, con la inclusión de la farmacia comunitaria, para conseguir una Atención Farmacéutica Sociosanitaria accesible, de calidad y eficiente en un modelo colaborativo, y propone mecanismos para mantener la continuidad, la integración y el seguimiento de la prestación farmacéutica en el ámbito asistencial.

### INDICA+PRO

A principios del mes de octubre se presentan los resultados preliminares del servicio de indicación para síntomas menores en el ámbito de la farmacia comunitaria (INDICA +PRO). Un proyecto en el que ha participado el MICOF junto a SEFAC y las Universidades de Sydney y Granada y que cuenta además con la participación de la Consellería de Sanitat, SEMERGEN, SEMFYC, el Colegio de Médicos de Valencia y asociaciones de enfermos. La iniciativa, pionera en España, pretende valorar el ahorro que supone para



el Sistema Nacional de Salud, la solución de síntomas menores desde la farmacia comunitaria mediante el servicio de indicación farmacéutica.

### Campaña “Hablemos del Cáncer de mama”

En colaboración con la Asociación de Mujeres Mastectomizadas y afectadas de cáncer de mama de la Comunidad Valenciana (Ammcova), se pone en marcha la campaña “Hablemos del Cáncer de mama”. La iniciativa, cuyo objetivo era informar a todos los ciudadanos sobre la importancia de la prevención para luchar contra la enfermedad, estuvo visible en todas las farmacias de la provincia de Valencia a través de dípticos informativos, carteles, y 35.000 globos de color rosa para ayudar a visualizar la enfermedad.

### I Jornada de Alimentación

Bajo el título “El farmacéutico al cuidado de tu alimentación”, el MICOFA organiza la I Jornada de Alimentación compuesto por un total de 6 conferencias,



un taller de showcooking saludable, un taller teórico-práctico de cata de chocolates y una mesa redonda. A través de este acto cerca de 100 farmacéuticos pudieron conocer las últimas novedades en nutrición.

### Campaña “Antibióticos: tómuelos en serio”

En el marco del Día Europeo para el Uso Prudente de los Antibióticos, el Colegio se suma a la campaña “Antibióticos: tómuelos en serio”, desarrollada como parte de las acciones del Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos (PRAN), promovido por los Ministerios de Sanidad y Agricultura y coordinado por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS). En total se distribuyen 55.000 folletos a las farmacias para informar a la sociedad de que los antibióticos no curan el resfriado común, la gripe o el dolor de garganta.

### Exposición “Recreando una botica de medecinas de Requena en 1545”

El MICOFA acoge en su sede de Valencia la exposición “Recreando una botica de medecinas de Requena en 1545”. Se trata de una reproducción fidedigna de los todos los elementos integrantes simples que se podían encontrar en una botica de esa época: 18 minerales (esmeraldas, zafiros, topacios...), 9 de procedencia animal (corales, grasa de gallina, miel...), 12 gomas y resinas (incienso, mirra, opio, resina de pino...) y 67 plantas (muérdago, eneldo, ciprés, salvia, menta).

### Día de la Patrona

El 17 de diciembre la sede de Valencia acoge el acto conmemorativo del Día de la Patrona, la Inmaculada Concepción, en el que se ha dado la bienvenida a más de 300 colegiados, siendo 2017 el año en el que más colegiaciones se han producido desde los últimos 15 años. Asimismo, también se realiza un homenaje a los farmacéuticos que cumplían 25 y 50 años desde su colegiación ■



## 05

# ACTIVIDAD DE LA JUNTA DE GOBIERNO

## JUNTAS DE GOBIERNO

12 Enero, 26 Enero, 27 Febrero, 14 Marzo, 28 Marzo, 27 Abril, 15 y 26 Mayo, 1 Junio, 23 Junio, 10 Julio, 27 Julio, 31 Agosto, 11 Septiembre, 5 Octubre, 23 Octubre, 13 y 28 Noviembre, 11 Diciembre.

## ASAMBLEAS COLEGIALES

4 Abril, 26 Junio, 28 Diciembre.

## REUNIONES COMISIONES

- **Academia de Farmacia y Museo:** 19 y 31 Enero, 27 Junio.
- **Convenio:** 28 Marzo.
- **Deontología:** 3 Enero, 28 Febrero, 20 Marzo, 9 Mayo, 30 Mayo, 21 Junio, 11 Julio, 21 Septiembre, 20 Octubre, 9 Noviembre.
- **Económica:** 16, 23 y 31 Enero, 24 Febrero, 27 Abril, 17 Mayo, 16 y 29 Junio, 19 Septiembre.
- **Estatutos:** 6 Febrero, 7 Marzo.

- **Formación:** 11 Septiembre, 30 Octubre
- **Formulación Magistral:** 13 y 28 Febrero, 21 Marzo.
- **Permanente:** 9, 24 Enero, 6 y 14 Febrero, 9 Marzo, 6 y 25 Abril, 8 y 22 Mayo, 16 Junio, 18 Julio, 13 Septiembre, 3 Octubre, 3 y 20 Noviembre, 4 Diciembre.
- **Salidas Profesionales y bolsa de trabajo:** 6 Febrero, 9 Marzo, 14 noviembre
- **Servicios Urgencia:** 4 Enero, 14 Febrero, 10 Abril, 17 Mayo, 20 Junio, 6 Julio, 2 y 16 Noviembre.
- **Servicios Profesionales:** 18 Enero, 9 Febrero, 9 y 29 Marzo, 4, 5 y 21 Abril, 9 Mayo, 8 Junio, 7 Julio, 17 Octubre.
- **Servicios Sociosanitarios:** 14 y 24 Febrero, 8 Marzo, 17 y 26 Mayo, 14 y 29 Junio, 6 y 12 Julio, 1 Septiembre.
- **RRHH:** 5, 9, 12 y 23 Enero, 9 Marzo, 16 y 30 Mayo, 29 Junio, 25 Julio, 23 Octubre y 5 Diciembre.

## CONSEJO AUTONÓMICO

**Plenos:** 10 Enero, 3 Febrero, 27 Marzo, 21 Abril, 19 Junio, 18 Septiembre.  
**Permanente:** Consejo Autonómico 20 de Octubre.

## REUNIONES INSTITUCIONALES

**27 Marzo.** Presidente AERTE.  
**28 Marzo.** Presidente UNICEF.  
**18 Abril.** Reunión Presidente Unión Pensionistas. Madrid.  
**16 Mayo.** Director Comercial Ventas COLT en Europa.  
**20 Septiembre.** Reunión Presidente Unión Pensionista. Madrid.  
**27 Septiembre.** Presidente AERTE.  
**3 Noviembre**  
 • Reunión Rector Univesitat de València.  
 • Presidente AERTE.

## REUNIONES CON PARTIDOS POLÍTICOS

**10 Abril.** Ciudadanos.

**16 Octubre.** PSPV-PSOE.  
**9 Noviembre.** Compromís.  
**10 Noviembre.** Podemos.

## REUNIONES ENTIDADES FARMACÉUTICAS

**3 Abril.** Sindicato Libre Farmacéuticos, Farval, Foro Farmacéutico, AFARCOVA.  
**11 Abril.**  
 • Cofares.  
**19 Junio.**  
 • Farmamundi.  
**5 Octubre.**  
 • Sindicato Libre de Farmacéuticos.  
**18 Octubre.**  
 • Farmamundi.  
**31 Octubre.**  
 • Farval.  
 • SEFAC Comunitat Valenciana.

## REUNIONES COLEGIALES

**22 Febrero**  
 • Reunión Proyecto INDICA+PRO.

**7 Marzo**

- Reunión Grupo Técnico INDICAPRO.

**9 Mayo.**

- Reunión Farmacéuticos Titulares.

**22 Mayo.**

- Reunión Farmacéuticos Titulares.

**25 Septiembre.**

- Reunión Farmacéuticos de Salud Pública.

## UNIÓN SANITARIA

**8 Junio.** Reunión.

**15 Septiembre.** Reunión.

## UNIÓN PROFESIONAL

**29 Marzo**

- Asamblea General Ordinaria Unión Profesional Valencia.

**27 Abril**

- Comisión Formación Unión Profesional Valencia.

**25 Mayo**

- Entrega Premios Excelencia Unión Profesional Valencia.

**14 Junio**

- Comisión Formación Unión Profesional Valencia.

**12 Julio**

- Comisión Formación Unión Profesional Valencia.

**15 Noviembre**

- Comisión Formación Unión Profesional Valencia.

**12 Diciembre**

- Asamblea General Ordinaria Unión Profesional Valencia.

## OTROS COLEGIOS PROFESIONALES

**5 Septiembre.**

- Reunión Presidenta Colegio Oficial de Podólogos de la Comunidad Valenciana.

## CONSEJO GENERAL

PLENOS PRESIDENTE:

**25 Enero, 22 Febrero, 29 Marzo, 19 Abril y**

**24 Mayo.**

ASAMBLEA

**22 Junio y 14 Diciembre.**

## OTRAS CONVOCATORIAS CONGRESO GENERAL

**26 Enero**

- Junta Gobierno de la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Titulares.

**8 Febrero**

- Reunión Presidentes.

**23 Febrero**

- Jornada “Acceso a los Medicamentos Innovadores”.
- Reunión Vocal Adjuntos en Consejo General (convocada por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zamora).

**16 Marzo**

- Reunión Nodofarma.

**28 Marzo**

- Asamblea Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Alimentación.

**9 Mayo**

- Asamblea Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Oficina de Farmacia.

**10 Mayo**

- Reunión Presidentes.
- Junta de Gobierno Vocalía Nacional de Farmacéuticos Titulares.

**10 y 11 Mayo**

- Jornada Farmacia Asistencial en el Envejecimiento Activo.

**11 Mayo**

- Reunión Tesoreros.
- Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica.

- Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Ortopedia.

**31 Mayo**

- Asamblea Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Dermofarmacia.

**5 Junio**

- Jornada Red de Responsables de Comunicación de la Organización Farmacéutica Colegial.

**6 Junio**

- Reunión Secretarios.

**7 Junio**

- Reunión Tesoreros. Sistema Go to Webinar.

**27 Junio.**

- Jornada Taller: “La enseñanza de la Atención Farmacéutica en la Universidad”.
- Reunión sobre adherenciaMed y ConSIGUE.

**5 Julio**

- Comisión de Coordinación Autonómica.

**19 Julio**

- Jornada Parlamentaria “La Farmacia, Marca España: una ventaja diferencial”.

**11 Octubre**

- Reunión con el Presidente Consejo General.
- Reunión Presidentes.

**27 Octubre**

- Asamblea de Vocales Farmacéuticos Provinciales Farmacéuticos Análisis Clínicos.

**15 Noviembre**

- Asamblea de Vocales Provinciales Farmacéuticos de Dermofarmacia.
- Asamblea Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Oficina de Farmacia.

**16 Noviembre**

- Jornada Nacional Dermofarmacia.

**20 Noviembre**

- Asamblea Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Ortopedia.
- Reunión Asociación Española de Farmacéuticos Ortopédicos.

**21 Noviembre**

- Asamblea Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica.

**14 Diciembre**

- Asamblea Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Distribución.

**20 Diciembre**

- Reunión Presidentes Autonómicos.

## REUNIONES LABORATORIOS

**24 Enero.** GSK.

**23 Febrero.** Sesderma.

**2 Marzo.** Viñas.

**7 Marzo.** Pensa Pharma.

**31 Marzo.** Ipsen Pharma.

**2 Mayo.** Sesderma.

**22 Mayo**

- Pfizer.
- Nutricia.
- Exclusivas Pascual y Furió S.A..

**26 Septiembre.** Sesderma.

## FIRMAS CONVENIO

**24 Enero.** Firmas convenios de las subvenciones del copago para los colectivos de pensionistas y personas con diversidad funcional.

## OTRAS ACTIVIDADES COLEGIALES

**21 Febrero.** Conferencia “Aportaciones económico-jurídicas al modelo de farmacia español. Análisis desde la perspectiva de competencia”. Madrid.

**7 Abril.** Presentación en el Real Monasterio de la Santísima Trinidad de Valencia, de la

restauración del sepulcro de la Reina D<sup>a</sup> María de Aragón y Sicilia.

**11 Mayo.** II Jornada Networking: Empleo Farmacéutico. Sede Paterna.

**18 Mayo.** Videoconferencia “Actuación farmacéutica en la prevención cáncer de piel”

**25 Mayo.** II Jornada Networking de Dermofarmacia.

**1 Junio.** Jornada Profesional del Farmacéutico en Salud Pública.

**28 Septiembre.** Jornada celebración Día Mundial del Farmacéutico “Por un modelo colaborativo de asistencia en el espacio sociosanitario”.

**2 Octubre.** Presentación resultados preliminares del servicio de indicación para síntomas menores en el ámbito de la farmacia comunitaria (INDICA+PRO).

**8 Noviembre.** I Jornada Alimentación

**28 Noviembre.** Sesión Informativas Fiscal y Laboral.

**11 Diciembre.** Inauguración exposición “Recreando una botica de medecinas de Requena en 1545”.

#### REUNIONES COMARCALES

**5 Junio**

- Departamento 6: Valencia-Arnau de Vilanova - Liria.
- Departamentos 7, 10 y 23: Valencia Metropolitana I.

**7 Junio**

- Departamento 8: Requena.

**8 Junio**

- Departamento 11: La Ribera.
- Departamento 12: Gandia.

**12 Junio**

- Departamento 14: Xàtiva-Ontinyent.

**14 Junio**

- Departamento 4: Sagunto.
- Dptos 5 y 9: Valencia Metropolitana II.

**16 Octubre**

- Valencia Metropolitana I.

**18 Octubre**

- Departamento 8: Requena.

**19 Octubre**

- Alzira y Gandia.

**23 Octubre**

- Sagunto y Valencia Metropolitana II.

**24 Octubre**

- Xàtiva.

**25 Octubre**

- Benisanó.

#### CONVENCIONES CONGRESOS Y EVENTOS

**6 Febrero.** Acto de presentación de ayudas frente al copago para menores de edad. Palau de la Generalitat.

**16, 17 y 18 Febrero.** VIII Congreso Internacional de Medicamentos Huérfanos y Enfermedades Raras. Sevilla.

**22 Febrero.** Inauguración Exposición Fotográfica 50 aniversario Asociación Amas de Casa y Consumidores Tyrius.

**25 Febrero.** Acto inaugural 3<sup>a</sup> edición del Festival Internacional de Cortometrajes y Arte sobre Enfermedades en el IVAM.

**8 Marzo.** Taller “Tratamiento Sistemático del Cáncer” organizado por Pensapharma.

**13 Marzo.** Entrega Premios Correo Farmacéutico. Madrid.

**21, 22 y 23 Marzo.** Congreso Infarma Barcelona.

**30 Marzo.**

- Presentación Campaña Nacional “Ositos Solidarios” Famamundi.
- Asamblea General UDP Provincia de Valencia.

**1 Abril.** XI Feria de la Salud-AVEM (Asociación Valenciana de Estudiantes de Medicina).

**6 Abril.** I Congreso en Atención Primaria de la Comunidad Valenciana.

**27 Abril.** IV Congreso Educativo de

Enfermedades Raras. Universidad CEU Cardenal Herrera.

**19 Mayo.** IX Encuentro del Voluntariado Social de Mayores de la UDP de Valencia.

**20 Mayo.** Jornada de Deporte y Salud UDP

**1 Junio.** Mesa petitoria cuestión contra el cáncer.

**8 Junio.** Comité Bioética Comunidad Valenciana.

**13 Junio.** Reunión “Cronicidad, adherencia y Sistemas Personalizados de Dosificación”. FUNDAMED

**28 Junio.**

- Presentación Proyecto Xarxa Valort.
  - 16<sup>a</sup> edición Premios Fundamed-Wecare-u.
- 6 Julio.** Jornada de presentación de la Ley Reguladora de la actividad de Lobby en el ámbito de la Generalitat.

**10 Julio.** Junta General Extraordinaria del Patronato de la Fundación Mediterránea de la Comunidad Valenciana.

**13 Julio.** Comité Bioética Comunidad Valenciana.

**24 Julio.** Presentación campaña “Aclara la Psoriasis”, posterior mesa redonda con la participación de la Vocal de Dermofarmacia.

**26 Julio.** Reunión Extraordinaria del Consejo de Salud del Departamento de Salut Xàtiva-Ontinyent.

**6 y 7 Septiembre.** Jornada “La Farmacia Comunitaria con y por el paciente”. Santander.

**14 Septiembre.** Jornada AERTE “La RSE como elemento generador de confianza”.

**3 Octubre.** VI Jornadas Farmacia Activa. Laboratorios Stada.

**25 Octubre.** Reunión Comité Bioética Comunidad Valenciana.

**26, 27 y 28 de Octubre.** X Congreso Nacional de Atención Farmacéutica. Burgos.

**6 Noviembre.** Mesa Redonda Facultad de Farmacia de Valencia.

**20 Noviembre.** Entrega de los XVI Premios Internacionales de Periodismo y 20 Aniversario El Mundo.

**11 Diciembre.** Acto Constitución Redes Sanitarias. Ayuntamiento de Valencia.

**19 Diciembre.** Comité Bioética Comunidad Valenciana.

**22 Diciembre.** Reunión Directora General de Cartera Básica de Servicios del SNS y Farmacia. Ministerio de Sanidad.

#### ACTOS ACADÉMICOS/UNIVERSIDADES

**6 Febrero.** Visita alumnos Farmacia de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

**29, 30 y 31 Marzo.** VII Congreso Nacional y V Internacional de Estudiantes de Farmacia de la Universitat de València.

**25 Junio.** Acto de imposición de becas XVI Promoción de Graduados de Farmacia. Universidad CEU Cardenal Herrera.

**8 Septiembre.** Acto de apertura Curso Académico 2017-2018 Universitat de València.

**3 Octubre.** Solemne acto apertura Curso Académico Universidad CEU Cardenal Herrera.

**30 Noviembre.** Acto Graduación Facultad de Farmacia, Universitat de València.

#### DISTRIBUCIÓN

**21 Julio.** Reunión.

**23 Noviembre.** Reunión

#### FUNDACIÓN BORT.

**27 Abril.** Junta Patronato.

**31 de Agosto.** Junta Patronato.

#### FOROS POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y OPINIÓN

**14 Febrero.** Desayuno Informativo de D<sup>a</sup> Carmen Montón, en el Hotel Astoria Palace de Valencia, organizado por Fórum Europa ■

## 06

## DATOS COLEGIACIONES

La colegiación permite evitar el intrusismo y velar por un correcto ejercicio profesional en pro del beneficio de los ciudadanos

El trabajo del departamento de Colegiaciones, durante el año 2017, se ha centrado en la atención telefónica, personal y por correo electrónico de todas las personas que han contactado con el Colegio, farmacéuticos colegiados o no. Asimismo, gracias a la implantación de la plataforma digital CAC, se ha observado un incremento de las consultas tanto por correo electrónico y por teléfono, y una ligera disminución del número de consultas presenciales.

Estas consultas han sido de diversa índole y han abarcado desde la solicitud de información sobre diferentes áreas del Colegio, que se canalizan al departamento correspondiente, como expedición de certificados, información de movimientos de farmacia en sus diversas modalidades (traspasos, traslados, regencias...), solicitud de información de las cuotas pagadas para la renta, información de las cuotas colegiales, consultas sobre colegiación y sus modalidades, etc. En este sentido, el departamento se configura como el punto de unión entre el colegiado y ciudadano, y el Colegio, dado que cualquier consulta que entre en el Colegio es recogida y tramitada por el CAC.

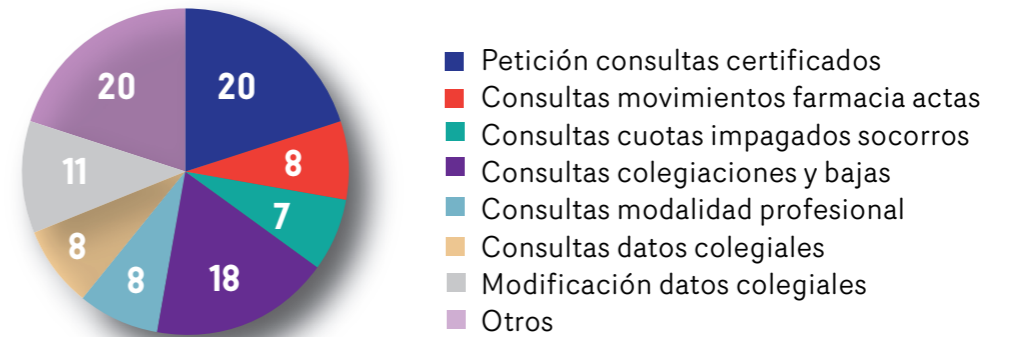
Entre las funciones desarrolladas hay que destacar el control y la gestión de las cuotas colegiales mensuales, así como la gestión de los recibos impagados. Gracias a esta labor, a fecha de hoy la deuda recuperada por recibos impagados asciende a 103.848,92 €.

Desde este departamento se está realizando un gran esfuerzo para regular la situación profesional de cada colegiado, y evitar así posibles problemas a la hora de expedir certificados futuros o generar problemas respecto al seguro de responsabilidad civil en caso de no tenerlo contratado. Mas allá de pasar una correcta cuota mensual al colegio se trata en esencia de que su responsabilidad profesional esté correctamente asegurada. Dicho esfuerzo ha derivado en la regularización tanto a nivel del ejercicio profesional como a nivel de cuotas de un gran número de colegiados.

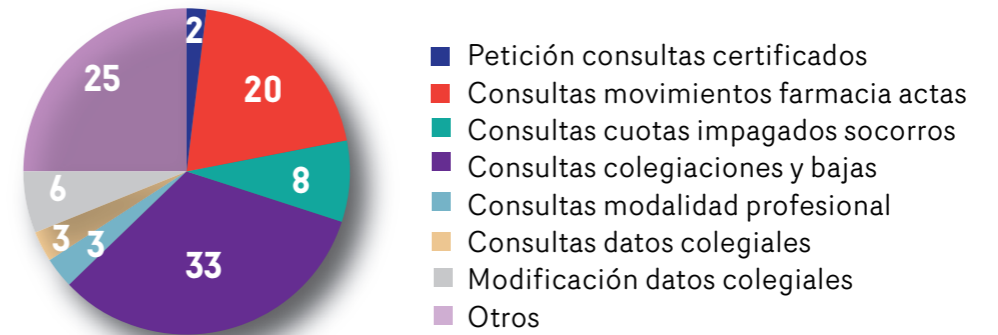
Informe regularizaciones	Nº
Pases a adjuntos	171
Pases a adjuntos jornada reducida	36
<b>207 boticarios regularizados</b>	

Respecto a las colegiaciones propiamente dichas nos encontramos en un momento de máximo histórico anual. Por ello, en 2018, está previsto un incremento notable del número de colegiaciones y que continúe la regularización de los colegiados ■

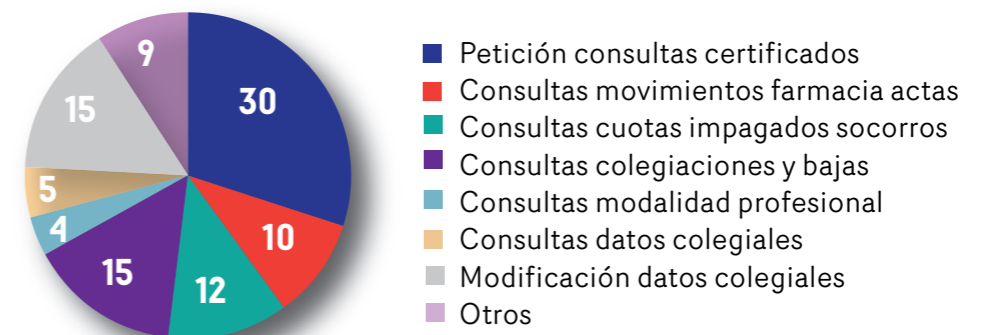
## MEMORIA ATENCIÓN TELEFÓNICA



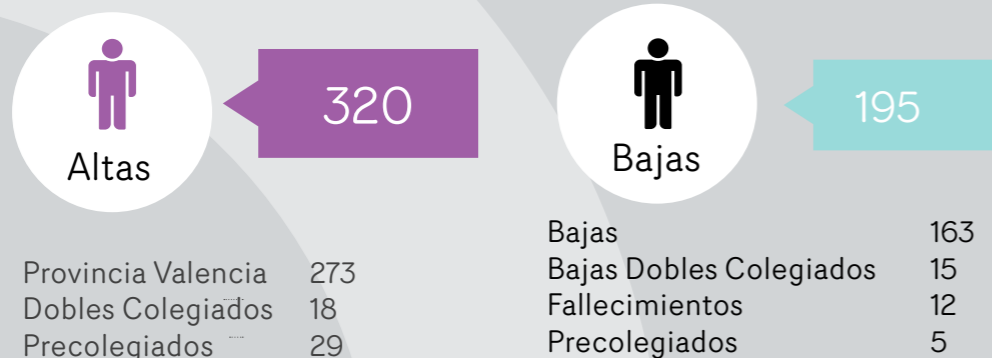
## MEMORIA ATENCIÓN PRESENCIAL



## MEMORIA ATENCIÓN CORREO ELECTRÓNICO



# MOVIMIENTOS COLEGIADOS 2017



## INCREMENTO COLEGIAL 2017



EJERCICIO	2.751
Farmacéuticos propietarios	945
Copropietarios	634
Regentes	3
Adjuntos	1.126
Sustitutos	43

(\*) N° total farmacias ..... 1.242

# 4.472 / 320

Nuevas altas



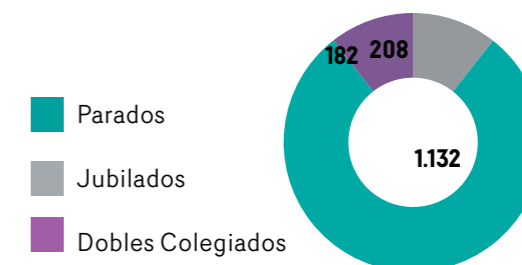
### EJERCICIO PROFESIONAL DISTINTO A FARMACIA 177



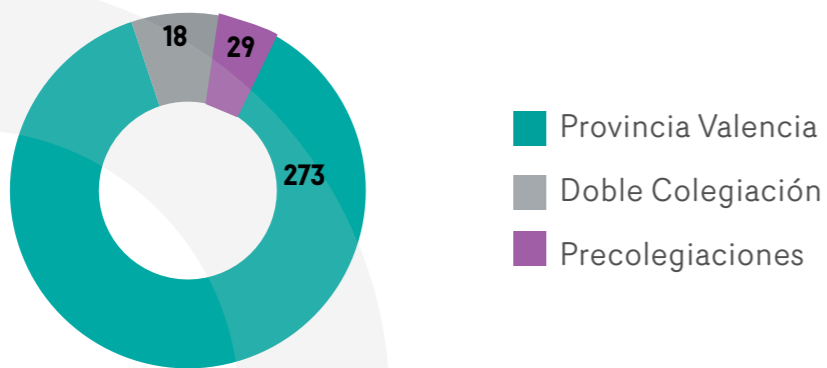
### DATOS ADICIONALES MODALIDADES COMPATIBLES EXTENSO



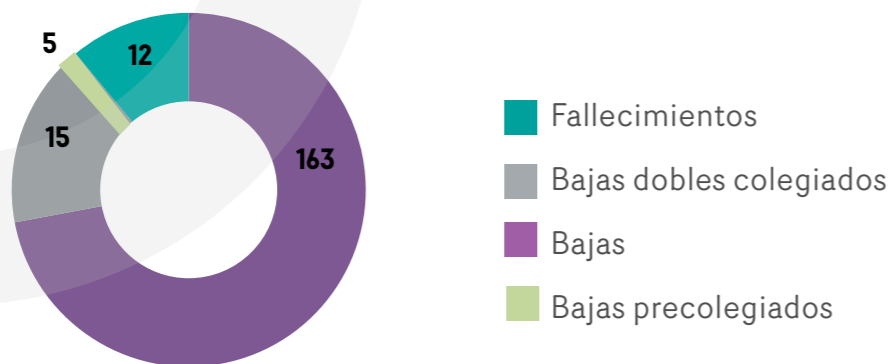
Sin ejercicio profesional ..... 1.522



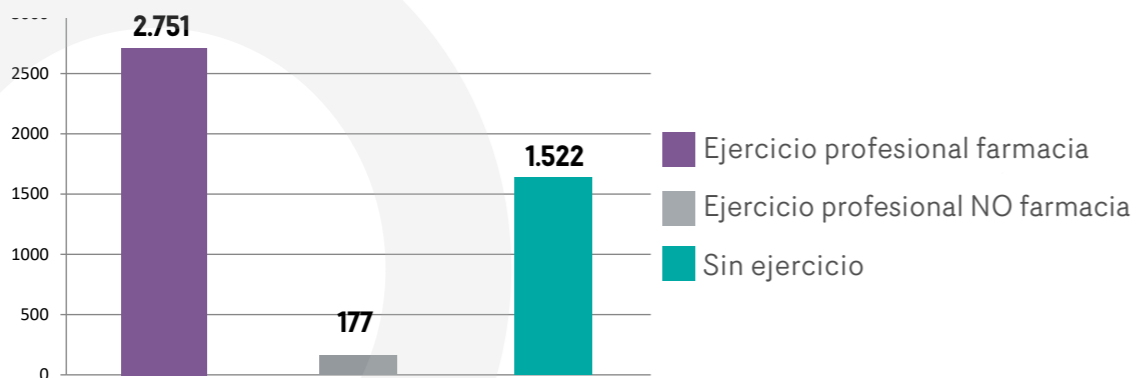
### ALTAS EJERCICIO 2017



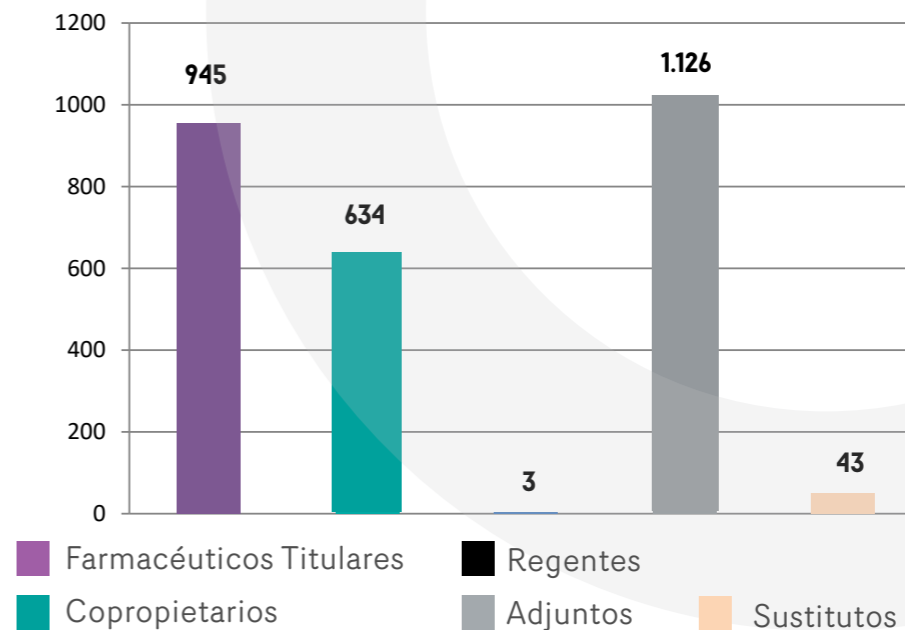
### BAJAS EJERCICIO 2017



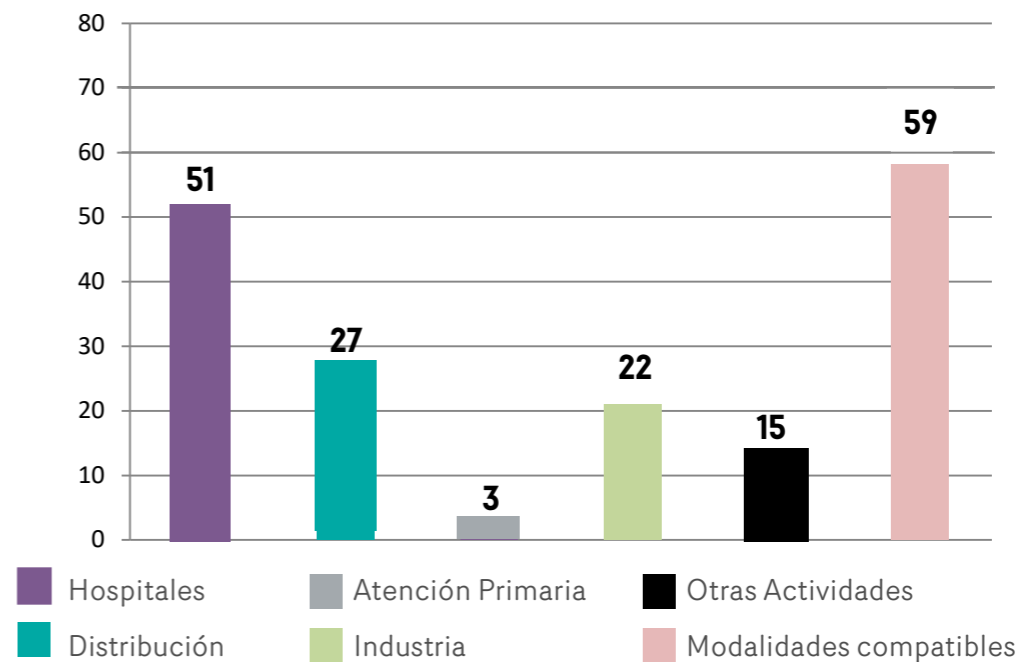
### MEMORIA AÑO 2017



### EJERCICIO FARMACIA AÑO 2017



### EJERCICIO NO OFICINA FARMACIA 2017







07

## COMISIONES

El MICOE está compuesto por una treintena de comisiones de trabajo que abarcan las diferentes modalidades de ejercicio y áreas de interés colegial

**E**l MICOF, con el objetivo de fomentar el buen ejercicio profesional en las diferentes modalidades de actividad y desarrollar iniciativas que mejoren la práctica farmacéutica, se compone por una treintena de comisiones de trabajo que abarcan las diferentes modalidades de ejercicio y áreas de interés colegial.

En este sentido, los diversos grupos de trabajo que conforman estas comisiones, se reúnen de forma periódica para abordar los temas que interesan o afectan a los colegiados, y a la profesión en general.

Los colegiados pueden contactar con ellas a través del apartado creado específicamente para tal efecto y seguir a través de la agenda las reuniones que se organizan.

Actividades realizadas en 2017 por las comisiones que conforman el MICOF:

### ACADEMIA DE FARMACIA Y MUSEO

La Comisión de Academia de Farmacia y Museo ha tenido un gran ritmo de actividad durante el ejercicio, dado que debido al gran éxito de la exposición “575 años de farmacia valenciana”, creada en 2016 para celebrar el aniversario de la Institución, desde la Comisión se ha trabajado para mantenerla hasta el 31 de mayo. Por la muestra han pasado diversos colectivos como la Real Academia de Cultura Valenciana, la Nau Gran de la Universitat de València, el Ateneo Mercantil o la Cátedra de Eméritos.

El 7 de abril tuvo lugar la presentación técnica de los procesos de limpieza y reconstrucción virtual del sepulcro de la Reina María de Aragón y Sicilia, ubicado en el Real Monasterio de la



Santísima Trinidad. Al acto asistieron los miembros de la comisión.

Asimismo, y con el objetivo de profundizar en la historia de la farmacia valenciana, en el mes de diciembre y en colaboración con el Ayuntamiento de Requena, se puso en marcha la exposición titulada “Recreando una botica de medecinas de Requena en 1545”.

Además de organizar las muestras expuestas en el Colegio, los miembros que conforman la comisión han sido los encargados de realizar la visita guiada a los diferentes asistentes que pasaron por el MICOF.

### ADJUNTOS

Desde la Comisión de Adjuntos se ha estado trabajando para continuar defendiendo, asesorando y representando los intereses de los profesionales farmacéuticos que desarrollan el cargo como adjuntos.

Asimismo, en colaboración con la comisión de formación, también se ha diseñado una oferta formativa ajustada a las necesidades de esta modalidad. Y se ha dado respuesta a las consultas que los colegiados han trasladado a esta comisión.

### ALIMENTACIÓN

En 2017 la Comisión de Alimentación ha continuado trabajando para formar a los colegiados en temas relacionados



con una alimentación adecuada y estilos de vida saludables.

En este sentido se organizó la I Jornada de Alimentación del MICOF, con motivo del nombramiento de la ciudad como Capital Mundial de la Alimentación. Un acto que contó con un centenar de asistentes y en el que se abordaron temas como la situación actual de la nutrición en la oficina de farmacia, la microbiótica, los antioxidantes y la dieta mediterránea, o la alimentación en la tercera edad.

Asimismo, y como cada año, el Colegio se ha sumado a la Campaña “Plenufar 6: Educación nutricional en la actividad física” promovida por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos.

También ha realizado conferencias relacionadas con la alimentación como la que trataba sobre la flora intestinal, probióticos y últimas evidencias científicas sobre su papel



en la salud humana, actualizaciones en nutrición antiinflamatoria, soluciones naturales para tratar el estrés, insomnio y la memoria o prevención de las

infecciones urinarias con complementos alimenticios.

**ANÁLISIS CLÍNICOS**

Durante 2017 se renovó la comisión de análisis clínicos con la incorporación de un nuevo vocal que ha asistido a las diferentes asambleas y reuniones de las Vocales de Analistas Clínicos convocadas por el Consejo General. Ha realizado diferentes artículos para el blog colegial y, en colaboración del departamento de comunicación, ha realizado textos divulgativos para las redes sociales del colegio con el fin de promocionar esta modalidad profesional.

**ASOCIACIONES**

El Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia tiene una especial vocación social, y prueba del compromiso de Responsabilidad Social Corporativa dispone de una Vocalía de Asociaciones dedicada exclusivamente a detectar, analizar y resolver las



necesidades de estos colectivos y prestarles asistencia.

El MICOF colabora con más de 60 asociaciones de pacientes de la Comunidad Valenciana con las que ha firmado un convenio con el objetivo de informar sobre la existencia de asociaciones de enfermos para darles visibilidad y que los ciudadanos tengan un mayor acceso a ellas, potenciar las oficinas de farmacia como lugares de encuentro e información sobre la labor de estas asociaciones, abordar conjuntamente sus diferentes problemáticas para poder serles útil y colaborar con ellas mediante el apoyo logístico en sus actos, congresos o reuniones.

Este año nos hemos sumado a la red sanitaria solidaria promovida por Farmamundi y otras ONGs sanitarias, junto a otros colegios oficiales sanitarios como Médicos, Dentistas, Enfermeros, Fisioterapeutas, Podólogos y Psicólogos

y universidades con el objetivo de impulsar el compromiso de las entidades sanitarias de la provincia con aspectos relacionados con la salud global y la cooperación al desarrollo.

El Colegio también dispone cada año de una partida presupuestaria, aprobada en Junta, para apoyar económicamente a las asociaciones que han presentado proyectos novedosos desarrollados. En 2017 las premiadas han sido:

**Asociación de la Comunidad Valenciana de Esclerosis Múltiple (ACVEM)**

Por su proyecto “Talleres de competencias básicas para la autonomía de las personas con esclerosis múltiple”. El proyecto tiene como finalidad dotar a las personas enfermas de esclerosis múltiple de herramientas básicas para poder afrontar las diferentes alteraciones que provoca la enfermedad en las áreas física, psicológica, comunicativa y social. Se realizaron talleres de Comunicación y Deglución,



de Resiliencia, de Bipedestación y un taller de orientación social.

**Asociación de Padres para Niños y Adolescentes con Déficit de Atención e Hiperactividad (APNADAH)**

Por su proyecto “Servicio de acogimiento familiar”, que consiste en un servicio de voluntariado prestado por las madres con hijos diagnosticados de TDAH, a través del cual se ofrece, a las familias solicitantes la atención, información y orientación necesaria, al mismo tiempo que se aporta un estímulo positivo y apoyo directo con el que sentirse identificada y respaldada.

**Asociación de Celíacos de la Comunidad Valenciana (ACECOVA)**

Por su proyecto de atención integral al niño celíaco en edad escolar. Debido al aumento de la demanda de niños celíacos en los comedores escolares, la Asociación, a través del citado proyecto, ha ofrecido 81 charlas sobre enfermedad celíaca y la dieta sin gluten a 2.055 alumnos de 34 colegios, con el objetivo de fomentar el conocimiento sobre la enfermedad, que facilite la solidaridad en el aula y consiga la total integración de los alumnos celíacos.

**DEONTOLOGÍA**

El Colegio dispone de un Servicio de Inspección, Deontología y Legislación que está trabajando en la redacción y aplicación de protocolos, emisión de informes. En este sentido se está elaborando un manual para la inspección que os remitiremos en breve vía circular y colgaremos en la web colegial para que



cada uno se pueda autoevaluar y adecuar su situación real a la legal.

**DERMOFARMACIA**

La Vocalía de Dermofarmacia ha realizado un gran trabajo a través de la realización de las diversas acciones que han tenido lugar en 2017.

En este sentido se han realizado numerosas conferencias y jornadas sobre temas relacionados con el cuidado como han sido la formación sobre el papel del farmacéutico en la mejora del control de la psoriasis, la actuación dermatofarmacéutica en pacientes oncológicos, la menopausia, como cuidar la piel en Navidad, o la Jornada

Nacional de Educación Terapéutica en Dermatitis Atópica.

Por segundo año consecutivo, y dado el gran éxito de la primera edición, desde la Comisión se ha realizado la II Jornada Networking de Dermofarmacia que ha estado compuesta por varias conferencias y por 8 talleres prácticos.

**DISTRIBUCIÓN**

Gracias al trabajo desempeñado en 2017 por la Vocalía de Distribución se ha llegado a un acuerdo con las distribuidoras para que los envíos de materiales de información, comunicación y educación para la salud se hagan de forma gratuita. En este sentido, y para que las oficinas de farmacia puedan recibir correctamente el material, se ha habilitado un apartado en la ficha colegial para que seleccionen su almacén de distribución. Además también se mantiene un contacto diario y constante y se establecen puentes de colaboración para mejorar los servicios que prestan a las oficinas de farmacia.

**ECONÓMICA**

Desde la Comisión Económica se han mantenido reuniones constantes con la Administración para eliminar los atrasos en el pago de la factura farmacéutica y ponerse al día.

Asimismo, se ha cerrado un nuevo acuerdo de gestión de pagos con CaixaBank para que todos aquellos colegiados titulares oficina de farmacia que se acogiesen a este producto puedan cobrar de forma anticipada la

factura farmacéutica y gestionar así los cobros y pagos sin retrasos.

Como cada año se ha trabajado en la presentación de los próximos presupuestos para rendir cuentas y mostrar la gestión del Colegio hasta el momento. La buena gestión realizada por la tesorera y la Comisión Económica ha hecho posible la consecución de superávit, gracias a una reducción de los gastos y un aumento de los ingresos.



Debido a las cifras positivas conseguidas se ha adquirido el BOT PLUS para todas las farmacias, generando así un importante ahorro para estas.

**ESTATUTOS**

Desde la Vocalía de Estatutos se ha trabajado de forma constante en el análisis y estudio del articulado actual de los Estatutos del Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia con el objetivo de adaptarlos a la situación actual. En esta línea en el mes

de enero fue presentado el borrador con las nuevas modificaciones para que los colegiados lo revisaran antes de que fuesen llevados a Asamblea y aprobados el 16 de marzo.

## FARMACIA HOSPITALARIA

La Comisión de Farmacia Hospitalaria ha mantenido diversas reuniones y ha creado un grupo de trabajo para abordar la problemática que existe en torno a los medicamentos de diagnóstico hospitalario. Asimismo, se comunicó al Consejo General que está trabajando con el Ministerio para llegar a una solución. Para finalizar, también se ha trabajado en el desarrollo de una innovadora reorganización de la Farmacia Comunitaria a nivel departamental, que persigue alinear la atención farmacéutica en el primer nivel asistencial con las estructuras organizativas del Sistema de Salud Valenciano con el objetivo de coordinar la actividad asistencial desde la farmacia comunitaria con el resto de profesionales sanitarios del departamento (farmacéuticos de hospital, centros de salud, etc.) para conseguir la necesaria continuidad



en los cuidados que reciben los pacientes, poniéndolos como centro del sistema. De momento se han realizado reuniones en el Hospital Dr. Peset y el Hospital General y se ha desarrollado en la web colegial una plataforma de comunicación que se pretende extender en un futuro a todos los Departamentos de la provincia de Valencia para mejorar la comunicación entre farmacéuticos de distintas modalidades.

## FARMACIA VEC

Pese a que el número de farmacias de Viabilidad Económica Comprometida (VEC) en la Comunidad Valenciana ha descendido, la Comisión de Farmacia VEC ha seguido con intensidad la tarea de dar respuesta a todas las consultas recibidas desde este colectivo.

## FITOTERAPIA

Durante el ejercicio 2017 desde la Comisión de Fitoterapia se ha continuado trabajando en la misma línea que el año anterior para evitar el intrusismo en la dispensación de medicamentos a base de plantas medicinales, así como en la promoción y organización de conferencias y cursos sobre fitoterapia.

Entre las actividades realizadas están las conferencias 'Aceites esenciales: ¡Redescubre la Farmacognosia!' o 'Micoterapia integrativa: aplicaciones prácticas'.

## FORMACIÓN

La formación es una herramienta clave y un pilar en las políticas de cambio y



modernización del MICOF. El objetivo es ser líderes en formación dentro del sector, para ello se oferta una formación de calidad a los colegiados adaptada a sus necesidades y demandas actuales. Para ello el Colegio cuenta con una Comisión de Formación a través de la cual se organizan diversas acciones formativas como cursos, talleres, jornadas, conferencias, etc. con el objetivo de proporcionar una formación complementaria al colegiado.

## FORMULACIÓN MAGISTRAL

Desde la Comisión de Formulación Magistral se continúa trabajando en la puesta en valor de la importante labor que realizan los farmacéuticos en esta materia. Para ello se ha elaborado un informe para analizar la situación de la formulación magistral en España.

También se ha colaborado en la organización del curso "Formulación magistral. aplicaciones básicas

para el desarrollo del medicamento individualizado en la farmacia comunitaria".

Con el fin de reunir toda la información relativa a la formulación magistral en un mismo lugar y facilitar la búsqueda de información a los colegiados, se han incorporado nuevos apartados en la sección destinada a la formulación magistral de la web colegial: normas de valoración, precios de materias primas financiadas (principios activos y excipientes), precios de envases y honorarios profesionales.

## INDUSTRIA

La vocalía de industria mantiene una relación con la industria farmacéutica de la cual ha surgido fruto acuerdos y convenios formativos. Además se informa de todas las novedades del sector a través de la página de la web colegial

## ÓPTICA

Durante el año 2017 la comisión de Ortopedia ha realizado numerosas acciones. A nivel formativo ha participado en:

- Conferencia sobre tratamientos y prácticas clínicas para enfermedades oculares.
- Conferencia sobre alergia y ojo seco

## ORTOPEDIA

La comisión de Ortopedia ha puesto en marcha un canal de comunicación para los ortopedas, realizado las pertinentes comunicaciones, tanto sobre facturación

y cobro de las mensualidades como de las novedades informativas llegadas desde el Servicio de Prestación Ortoprotésica y Complementaria. A nivel formativo se ha colaborado en:

Curso 'Pie diabético, abordaje en oficina de farmacia y ortopedia'.

Curso 'Paciente ostomizado: abordaje desde la farmacia comunitaria'.

'Curso práctico de elaboración de ortesis plantares'.

Curso ortésica de tronco para farmacia comunitaria'.

## SALIDAS PROFESIONALES Y BOLSA DE EMPLEO

La Comisión de Salidas Profesionales y Bolsa de Empleo ha seguido trabajando durante este periodo para que los profesionales farmacéuticos puedan encontrar un puesto de trabajo o mejorar su situación laboral.

Con el objetivo acercar el MICOE a los estudiantes de farmacia y ofrecerles un sitio en el Colegio se ha seguido impulsando la figura del Precolegiado.

Así también se han organizado diversas visitas de estudiantes a la sede colegial:

- Ciclo de auxiliar de farmacia y parafarmacia del instituto Federica Montseny de Burjassot.
- Ciclo de auxiliar de farmacia y parafarmacia del instituto La Costera de Xàtiva.
- 5º de farmacia de la Universidad Cardenal Herrera CEU.

Además, otro año más, se ha organizado la Jornada de Networking: Empleo Farmacéutico bajo el lema "La farmacia hospitalaria". Gracias a esta iniciativa un gran número de farmacéuticos han conseguido encontrar un trabajo fijo tras desempeñar su labor durante los meses de verano.

## SALUD PÚBLICA

En el mes de junio desde la Comisión de Salud Pública, con el objetivo de dar a conocer la situación actual y la experiencia en diferentes comunidades autónomas del farmacéutico de esta

modalidad, se realiza la I Jornada Profesional para Farmacéuticos de Salud Pública. Durante el acto se abordaron, entre otros temas, el marco legal y las leyes que afectan al profesional de salud pública, así como el trabajo que se está desempeñando en otras Comunidades Autónomas.

Tras el anuncio de la Conselleria de Sanitat sobre su intención de reconvertir los puestos de los farmacéuticos titulares, desde el Colegio se han realizado diversas reuniones y comunicaciones para ayudarles en las cuestiones legales y defender sus derechos como farmacéuticos tras los años de ejercicio.

## SERVICIOS DE URGENCIA

En este ejercicio, desde el MICOE se continúa desarrollando un importante esfuerzo para llegar a algún acuerdo sobre servicios de urgencia, ya que la Conselleria de Sanitat incumple lo establecido en el concierto.

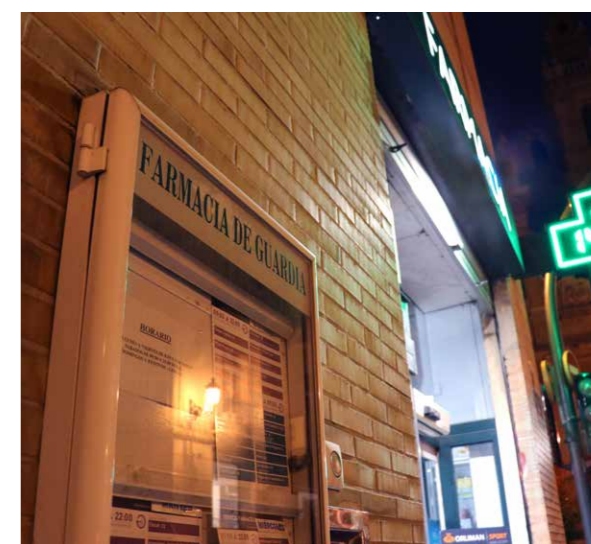
Asimismo, desde el Consejo Valenciano de Colegios Oficiales de Farmacéuticos se presentó una propuesta en la que se establecía que una oficina de farmacia no hiciera más de 2 guardias al mes y, en el caso de que en alguna zona se quisiera ampliar el servicio, que este se compensara. Sin embargo, la Conselleria propone vincular los servicios de urgencia a los PACs sin ninguna compensación lo que endurece aún más la situación actual. Por ello, desde el Colegio se ha establecido contacto con un par de bufetes de abogados

para llevar, si procede, este asunto a los juzgados.

## SERVICIOS PROFESIONALES

El trabajo realizado por la Comisión de Servicios Profesionales ha permitido la elaboración del borrador del decreto sobre los Servicios Profesionales Farmacéuticos. El documento ha sido consensuado entre los Colegios. A pesar de que han prosperado algunos servicios, otros como los cribados, por la falta de entendimiento entre las respectivas direcciones generales, no se van a realizar. No obstante, desde el Colegio vamos a seguir trabajando en esta dirección.

La comisión ha desarrollado un intenso trabajo durante el 2017 en los distintos servicios profesionales que se están llevando a cabo desde el MICOE. En colaboración con el departamento de formación se han coordinado varias formaciones como los cursos de Capacitación preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento o los cursos



de Capacitación para la Revisión del Botiquín. Asimismo, y dado que hay un gran número de farmacéuticos capacitados se ha procedido a certificar a las farmacias que lo han solicitado.

El Colegio también ha estado trabajando, junto a SEFAC y las Universidades de Sydney y Granada sobre indicación farmacéutica, en el Programa de indicación farmacéutica que se pilotará primero en Ontinyent y Puerto de Sagunto y que abordará de forma protocolizada y registrada 12 síntomas menores y se coordinará con atención primaria. También participa la Administración, sociedades médicas, colegio de médicos y pacientes.

### SERVICIOS SOCIOSANITARIOS

Tras la presentación, por parte de la Conselleria de Sanitat el 21 de marzo de 2017, del nuevo modelo sociosanitario y la oposición del Colegio al mismo, desde la Comisión de Servicios Sociosanitarios se han realizado varias reuniones con la Dirección General y la Conselleria de Sanitat.

El modelo de atención sociosanitaria que propone la Administración lleva aparejado un cambio legislativo, al no aplicar el artículo 6 del RD 16/2012 de ámbito estatal, que impedirá que una Oficina de Farmacia se pueda vincular a un centro sociosanitario. En este sentido, las farmacias solo dispensarán a los centros sociosanitarios: estupefacientes, formulación magistral, inicios y cambios de tratamientos y medicamentos fuera de guía que no se encuentren

en el depósito de medicamentos de la farmacia de hospital del Departamento.

Desde el MICOF se ha realizado un importante esfuerzo para confeccionar un modelo alternativo que cuente con la farmacia comunitaria, puesto que la intención de la Conselleria es minimizar la actuación del farmacéutico comunitario en la parte asistencial. En cuanto al modelo logístico, pretenden distribuir los medicamentos de guía farmacoterapéutica (sin especificar cuáles serían) en SPRs y organizar depósitos de medicamentos en los centros sociosanitarios públicos y privados.

Frente a la Conselleria, los Colegios hemos propuesto un modelo que ofrece calidad de servicio y alta profesionalidad, y donde el farmacéutico comunitario proporciona cercanía y conocimiento del entorno social del paciente, garantiza las buenas prácticas y también proporciona a la Administración indicadores sanitarios de un valor incalculable para la mejora de la salud del paciente y de la gestión económica del sistema sanitario. En este sentido, nos hemos reunido con representantes de los partidos políticos y vamos a iniciar una serie de reuniones



con otros agentes implicados para trazar un camino conjunto a seguir que no deje de lado a la farmacia comunitaria y suponga una pérdida para los ciudadanos.

### UNIVERSIDAD Y DOCENCIA

El MICOF colabora con las universidades de la Comunidad Valencina con el fin de mejorar la información y la formación de los futuros farmacéuticos. Además mantiene una estrecha relación con las Universidades, asiste a actos y desde la comisión se coordina las visitas de los estudiantes al MICOF. Asimismo desde la Comisión de Universidad y Docencia se ha asistido a los diversos actos organizados por las universidades:

VII Congreso de Estudiantes de Farmacia de la Universitat de València y 5ª Edición Internacional celebrada en marzo por la Asociación Valenciana de Jóvenes Estudiantes de Farmacia junto a la Facultad de Farmacia de la Universitat de València.

### VETERINARIA

Desde la Comisión de Veterinaria se realiza una importante labor para combatir el

intrusismo que existe en la profesión. A principios de febrero de 2017, el Colegio trasladó una denuncia formal a la Conselleria de Sanitat para que esta investigase la existencia de clínicas veterinarias que suministran medicamentos a sus clientes fuera de los preceptos regulados en el decreto de 2012 que establece el funcionamiento de este ámbito.

La Comisión también ha realizado un gran esfuerzo para ofrecer una formación que complemente los conocimientos de los profesionales farmacéuticos. En este sentido, ha impulsado la 4ª Edición del Certificado Universitario en Farmacia Veterinaria, organizada por la Facultad de Farmacia de la Universitat de València. A través de esta formación los farmacéuticos mejoran sus conocimientos de farmacoterapia y uso racional de medicamentos en animales de compañía, así como las intervenciones para prevenir enfermedades, tanto de los animales como de las personas que conviven con ellos, y promover la salud.

### WEB

Aunque esta comisión fue creada expresamente para la creación e implantación de la nueva web colegial que se puso en funcionamiento en 2016, durante 2017 se ha seguido manteniendo reuniones de forma periódica para implementar nuevas funcionalidades y servicios que faciliten el desarrollo profesional de los colegiados ■

08

## CUENTAS ANUALES LIQUIDACIÓN INGRESOS Y GASTOS 2017



## LIQUIDACIÓN DE GASTOS E INGRESOS 2017

GASTOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
<b>JUNTA DE GOBIERNO</b>	24.000,00 €	25.321,31 €
Gastos de Representación	24.000,00 €	25.321,31 €
<b>ACTUACIÓN PROFESIONAL Y RELAC. EXTERNAS</b>	627.600,00 €	893.183,89 €
Gastos Comisiones	75.000,00 €	62.018,74 €
Actos Cientif. y Culturales	47.600,00 €	11.307,82 €
Fiesta Patrona y Actos Ftcos.	30.000,00 €	35.662,59 €
Asesorías y Auditorías	350.000,00 €	312.004,07 €
Servicios Profesionales y Gtos. Cursos Formación	27.000,00 €	5.465,03 €
Sustituciones Presidente y Secretario	92.000,00 €	80.817,54 €
Homenajes y Atenciones	3.000,00 €	
CONSERVACION MUSEO VALENCIANO DE LA FARMACIA	3.000,00 €	
Cuotas CONGRAL Colegiados	- €	385.908,10 €
<b>LAB. COLEGIALES (Fórmulas, Aguas, Análisis)</b>	172.000,00 €	183.037,11 €
Compras	160.000,00 €	182.382,75 €
Repar. Conserv. Aparatos	6.000,00 €	- €
Gastos Dept. Lab. Colegiales	6.000,00 €	654,36 €
<b>CENTRO INFORM. MEDICAM</b>	3.500,00 €	- €
Gastos Dept. CIM	3.500,00 €	
<b>DEPARTAMENTO DEONTOLÓGICO</b>	1.000,00 €	72,76 €
Gtos. Dep. Deontología	1.000,00 €	72,76 €
<b>DEPARTAMENTO DE ORTOPEDIA</b>	2.000,00 €	715,59 €
Gastos Dept. Ortopedia	2.000,00 €	715,59 €

<b>SERV. LIMPIEZA</b>	<b>5.000,00 €</b>	<b>2.346,23 €</b>
Gastos Depto. Limpieza	5.000,00 €	2.346,23 €
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA</b>	<b>50.000,00 €</b>	<b>50.316,39 €</b>
Donativos y Becas	50.000,00 €	50.316,39 €
<b>SEG. RESPONSABILIDAD CIVIL</b>	<b>23.000,00 €</b>	<b>20.556,43 €</b>
Otras Pólizas Seguros	14.000,00 €	15.556,43 €
Póliza Responsabilidad Civil	9.000,00 €	5.000,00 €
<b>SERV. BIBLIOTECA</b>	<b>13.800,00 €</b>	<b>12.085,90 €</b>
Rev. y Publicaciones	13.800,00 €	12.085,90 €
<b>DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN</b>	<b>60.000,00 €</b>	<b>24.816,14 €</b>
Gastos Dep. Formación	60.000,00 €	24.816,14 €
<b>INMUEBLES</b>	<b>283.500,00 €</b>	<b>242.837,04 €</b>
Repar. y Conservación	100.000,00 €	96.601,51 €
Luz, Agua y Gas	77.000,00 €	64.717,23 €
Seg. Robo, Incend. Y Acctes	16.500,00 €	14.439,46 €
Impuestos, tasas y Arbit.	15.000,00 €	12.734,94 €
Arrendamientos	10.000,00 €	10.338,50 €
Préstamo Hipotecario	30.000,00 €	26.091,67 €
Nuevo Edif. Colegial (Imprevistos)	35.000,00 €	17.913,73 €
<b>COMUNICACIONES</b>	<b>19.000,00 €</b>	<b>16.831,07 €</b>
Correos	8.000,00 €	6.329,90 €
Teléfono y Telégrafos	11.000,00 €	10.501,17 €
<b>INFORMATIZACIÓN COLEGIAL</b>	<b>48.000,00 €</b>	<b>69.467,60 €</b>
Gastos Internet	40.000,00 €	59.277,92 €
Mant. Progr. Informat.	8.000,00 €	10.189,68 €

<b>MATERIAL Y MAQUINARIA</b>	<b>51.500,00 €</b>	<b>52.930,93 €</b>
Impresos y Mat. Oficina	25.000,00 €	17.056,72 €
Rep. y Conserv. Maquin.	20.000,00 €	33.209,10 €
Oficina y Mobiliario	6.500,00 €	2.665,11 €
<b>IMPREVISTOS COLEGIO</b>	<b>280.360,00 €</b>	<b>198.378,20 €</b>
Libros y Publicaciones	3.000,00 €	
BOT PLUS FARMACIAS	250.000,00 €	179.645,56 €
Imprevistos	5.000,00 €	5.865,20 €
Gastos Diversos	17.000,00 €	12.867,44 €
Gtos. Extraordinarios	5.360,00 €	
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>3.800,00 €</b>	<b>5.139,75 €</b>
Intereses, Com.y Gtos.	3.800,00 €	5.139,75 €
<b>SERV. CONTRATADOS</b>	<b>450.000,00 €</b>	<b>479.277,98 €</b>
Centro de Cálculo y otros Servicios	450.000,00 €	479.277,98 €
<b>GTOS. GENERALES FACTURACIÓN</b>	<b>4.000,00 €</b>	<b>1.064,37 €</b>
Impr. sobres y Material	2.000,00 €	42,00 €
Gtos. Desplazamientos	2.000,00 €	1.022,37 €
<b>DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN</b>	<b>62.000,00 €</b>	<b>25.399,13 €</b>
Campañas informativas y Acc. De Marketing	62.000,00 €	25.399,13 €
<b>SECCIÓN SICOF-VALENCIA</b>	<b>221.675,96 €</b>	<b>260.927,03 €</b>
Equipos y Gastos	221.675,96 €	260.927,03 €
<b>EMPLEADOS MICOF</b>	<b>1.836.824,04 €</b>	<b>1.802.452,66 €</b>
Sueldos y Salarios	1.426.824,04 €	1.396.706,35 €
Seg. Social a C/Empresa	410.000,00 €	405.746,31 €

<b>DOTACIONES Y PROVISIONES</b>		
Amortización Inmovilizado	193.000,00 €	143.853,03 €
Prov. Insolvencias	15.000,00 €	3.830,41 €
Dot. Prov. Fundación Plat.Medit	20.000,00 €	- €
<b>TOTAL</b>	<b>4.470.560,00 €</b>	<b>4.514.840,95 €</b>

<b>INGRESOS</b>	<b>PRESUPUESTADO</b>	<b>REALIZADO</b>
<b>CUOTAS COLEGIADOS</b>		
Cuotas no ejercientes (4/Mes)	7.872,00 €	4.224,00 €
Cuotas no Ejercientes (5 / Mes)	65.160,00 €	67.862,25 €
Cuotas Ej. Prof. Sin Fcia. (16 / Mes)	178.560,00 €	190.211,03 €
Cuotas Ej. Prof. Sin Fcia. Jornada<20 H. (12/Mes)	29.520,00 €	30.979,16 €
Cuotas Ej. Prof. Con Fcia (44/ Mes)	502.128,00 €	500.772,61 €
Cuotas Copropietarios (42/ Mes)	311.976,00 €	317.319,88 €
Cuotas Pre-Colegiados (3/Mes)	684,00 €	870,66 €
Cuota Doble Colegiacion (8/Mes)	17.760,00 €	17.750,00 €
Cuotas Constr. Nueva Sede Coleg.	212.000,00 €	216.297,00 €
Cuotas CONGRAL Colegiados		386.337,65 €
<b>CUOTAS SERV. COLEGIALES</b>		
Colegiación (250)	62.200,00 €	60.016,99 €
<b>CURSOS FORMACIÓN</b>		
	120.000,00 €	52.331,70 €
<b>OTROS INGRESOS</b>		
Publicidad	6.000,00 €	4.958,68 €
Ingresos Arrendamientos	10.000,00 €	11.248,35 €

Ventas Lab. Colegial	488.000,00 €	542.466,27 €
Ingresos Caixabank	288.300,00 €	302.496,52 €
Ingr. AMA	75.000,00 €	75.000,00 €
Ingresos Extraordinarios		500,00 €
Ingresos Publicaciones	3.000,00 €	12.098,98 €
Ingresos Serv. Profesionales	5.000,00 €	305,25 €
Subv. Cursos Formación		1.669,08 €
<b>SEGUROS</b>	<b>2.086.400,00 €</b>	<b>2.078.770,88 €</b>
Cargo 0,204% Fact. SVS	1.520.000,00 €	1.498.868,00 €
Cargo 1,11% F/MUFACE	222.000,00 €	222.045,59 €
Cargo 1,11% F/ISFAS	78.000,00 €	78.433,63 €
Cargo 1,11% F/JUSTICIA	16.000,00 €	14.404,54 €
Cargo 0,25% Fact. Magist	178.000,00 €	188.705,36 €
Participación MUFACE	27.000,00 €	27.389,29 €
Participación ISFAS	10.500,00 €	9.806,55 €
Cargo 2,5% F/ SEG. LIBRE	33.000,00 €	37.357,12 €
Participación JUDICIAL	1.900,00 €	1.760,80 €
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>1.000,00 €</b>	<b>128,76 €</b>
Intereses Bancarios	1.000,00 €	128,76 €
<b>TOTAL</b>	<b>4.470.560,00 €</b>	<b>4.874.615,70 €</b>

<b>RESUMEN LIQUIDACIÓN</b>	<b>PRESUPUESTADO</b>	<b>REALIZADO</b>
TOTAL INGRESOS EJERCICIO	4.470.560,00 €	4.874.615,70 €
TOTAL GASTOS EJERCICIO	4.470.560,00 €	4.514.840,95 €
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>- €</b>	<b>359.774,75 €</b>

09

## ACUERDOS TRATADOS EN JUNTA DE GOBIERNO

Contenidos más destacables de las sesiones de Junta de Gobierno 2017.

Durante el 2017 se han realizado 20 Juntas de Gobierno. Comprometidos con la transparencia, resumimos a continuación los temas más destacables que se han tratado durante las mismas:

## TEMAS DESTACABLES TRATADOS EN LAS ASAMBLEAS DE COLEGIADOS Y SESIONES DE JUNTA DE GOBIERNO EN 2017

### ASAMBLEAS DE COLEGIADOS

#### \*Asamblea Extraordinaria y Urgente de 6 de febrero 2017

Aprobación del convenio entre la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Valencia, Castellón y Alicante, para establecer las condiciones de dispensación, facturación y pago de las aportaciones por tratamientos farmacológicos, subvencionados por decreto del Consell, por el que se aprueban las bases reguladoras y la convocatoria para la concesión de subvenciones directas a personas menores de edad, destinadas a compensar gastos relacionados con la protección de la salud durante 2017.

#### \*Asamblea Extraordinaria de 4 de abril 2017

Aprobación de los estatutos colegiales del MICOV, por los que se registrará la institución, así como los colegiados.

#### \*Asamblea Ordinaria de 26 de junio 2017

- Presupuestos 2017
- Dación de cuentas auditadas 2016
- Memoria de gestión 2016



#### \*Asamblea Extraordinaria de 28 de diciembre 2017

- Información a los colegiados sobre situación de los servicios de urgencia, servicios profesionales farmacéuticos, programa Domi-EQIFar y atención farmacéutica sociosanitaria en la Comunidad Valenciana.
- Aprobación de la firma de convenio entre la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y los Colegios Oficiales de Valencia, Castellón y Alicante, para establecer las condiciones de dispensación, facturación y pago de las aportaciones por tratamientos farmacológicos, subvencionados por los Decretos correspondientes del Consell, por los que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de **subvenciones a los colectivos de personas con diversidad funcional, pensionistas y menores durante 2018**.

### JUNTAS DE GOBIERNO 2017

#### 12 de enero

Aprobación del texto refundido de estatutos del MICOV, que se someterá a la aprobación de la Asamblea.

Aprobación de convenio de subvención al copago, a ratificar en Asamblea de colegiados.

Negociación sobre dispensación de tiras reactivas al sistema valenciano de salud para el control de glucemia en sangre.

Informe de la Conselleria sobre administración de la píldora poscoital en centros de salud.

Publicado trámite de audiencia pública para la constitución de la Real Academia de Farmacia de la Comunidad Valenciana.

#### 26 de enero

Debate de la propuesta de Conselleria para la sustitución del programa piloto AKASA por Domi-EQIFar.

Reunión en Conselleria de gestores Sicomeps (actualización de vales de estupefacientes; desarrollo

de sistemas de información sobre desabastecimiento; incidencias sobre libro recetario electrónico; problemática de recetas falsas).

Presentación del informe sobre situación de la farmacia en Europa.

Informe estadístico del departamento colegial correspondiente, sobre ampliaciones de horario de las oficinas de farmacia de la provincia de Valencia.

Informe del Comité de Disponibilidad de Medicamentos Veterinarios de la AEMPS, sobre vacíos profilácticos y terapéuticos en las distintas especies de animales.

#### 27 de febrero

Registro de servicios profesionales en la web colegial.

Refuerzo del departamento de inspección colegial.

Gestión de los cursos de la Fundación Tripartita.

Bajas colegiales por impago de cuotas.

Jornada informativa del Consejo General, sobre serialización y verificación de medicamentos.

Limpieza de la placa conmemorativa del 550 aniversario del Colegio, obrante en la pared del Mercado Central de Valencia.

Cambio de ascensor en la sede colegial de Valencia.



**14 de marzo**

Convocatoria de Asamblea para aprobación definitiva de los estatutos colegiales.

Adquisición en 2017, para todas las oficinas de farmacia de la Provincia de Valencia, de la versión digital de Bot Plus.

Implicaciones del Reglamento General de Protección de Datos.

Rechazo por el MICO de la postura de Conselleria en cuanto a devolución de recetas.

Vocalía de adjuntos: informa sobre proyecto existente de una Federación de Asociaciones Profesionales de Adjuntos.

Vocalía de Ortopedia: informa sobre reciente reunión del CERPO.

Vocalía colegial de Salud Pública: informa sobre la problemática en torno al cuerpo de farmacéuticos titulares.

**28 de marzo**

El Presidente informa sobre el anuncio de Conselleria de Sanitat sobre nuevo programa de prestación farmacéutica centralizada en centros sociosanitarios.

Ponencia del Presidente en Infarma sobre asistencia farmacéutica en centros sociosanitarios de la Comunidad Valenciana.

**27 de abril**

Medicamentos de diagnóstico hospitalario.



Seguimiento de las negociaciones con Conselleria sobre Resi-EQIFar y Domi-EQIFar.

Receta electrónica privada.

Ronda de contactos con los partidos políticos.

**15 de mayo**

Información sobre cuestiones diversas de interés para la profesión: interoperabilidad de receta electrónica entre CCAA; CISMED (observatorio a nivel nacional de desabastecimiento de medicamentos); Unidad de prevención de delitos ("Compliance").

Convenio de colaboración con la Asociación de Amas de Casa Tyrius.

Convenio de colaboración con AVAPACE (parálisis cerebral).

Jornada Networking en sede colegial de Paterna sobre empleo farmacéutico.

Aprobación protocolo de visitas al museo colegial.

Reestructuración de la Comisión de Servicios Profesionales y creación de subcomisiones (Historia clínica, diagnóstico hospitalario, Domi-EQIFar, Resi-EQIFar, y Futuro de la farmacia comunitaria).

Aprobación remisión de un escrito al Ministerio de Hacienda informando del retraso en el pago de la facturación.

Monitorios por impago de cuotas colegiales.

Curso de Ortopedia del MICO.

**26 de mayo**

Presentación del programa Atenfarma.

Convocatoria de reuniones comarcales.

Jornada de Networking en dermofarmacia. Sede colegial de Paterna.

Participación del Sr. Presidente en homenaje a voluntariado del mayor.

Participación del Sr. Presidente en jornada SEFAC. Coloquio Administración, colegios y pacientes.

Se aprueba denunciar ante las instancias correspondientes, las prácticas ilegales de empresas que anuncien fabricación de SPR a terceros.

**1 de junio**

Informe de Tesorería: dación de cuentas auditadas

2016 y Presupuestos 2017.

Bajada de cuotas colegiales en todas las modalidades de ejercicio.

Dotación para 2017 de la versión digital del Bot Plus, a todas las farmacias de la Provincia de Valencia.

Convocatoria de Asamblea de colegiados.

**23 de junio**

Se asume la Presidencia del Consejo Valenciano de Colegios de Farmacéuticos para los próximos dos años. Pleno de Coordinación Autonómica en sede del Consejo General.

Presentación a la DG de Farmacia de la propuesta alternativa a Domi-EQIFar.

Proyecto de Decreto de Servicios Profesionales. Grupo de trabajo.

Documento elaborado por el MICO, para su traslado



a DG de Farmacia, sobre la cuestión de la pretendida amortización de las plazas de farmacéuticos titulares interinos, por parte de la Administración.

Se recurrirá en casación ante el Tribunal Supremo, la sentencia del TSJCV sobre las instrucciones del metotrexato.

Proyecto Indica+ Pro, sobre síntomas menores, en colaboración con SEFAC CV y la Universidad de Granada.

Jornada en sede colegial de Paterna sobre adherencia y SPR.

Actividad formativa en sede colegial Valencia, impartida por técnicos del Consejo General, sobre el manejo del Bot Plus.

Listado de oficinas de farmacia remitido por Conselleria, con nivel de formulación acreditado.

Se requiere la colegiación como requisito necesario para la pertenencia al Comité de Bioética de la Comunidad Valenciana.

Proyecto de Historia Farmacoterapéutica Única.

Circular a los colegiados sobre dispensación de recetas de Muface, Isfas y Mugeju.

Información sobre proyecto REDVALORT (reutilización de productos ortoprotésicos).

### 10 de julio

Aplicación del Protocolo de seguridad, procediendo a la encriptación de los datos de facturación, según normativa vigente.

Informe sobre última reunión del Consejo de Salud de la Comunidad Valenciana.

Alegaciones a la modificación legislativa en relación a las pruebas de diagnóstico VIH.

### 27 de julio

Alegaciones al proyecto de modificación de la Ley de Ordenación Farmacéutica de la Comunidad Valenciana. Reunión en Conselleria de Sanitat sobre servicios de urgencia.

Reunión del Sr. Presidente con el Conseller de Hacienda sobre el estado de los pagos.

Reunión con la Presidenta de la Sociedad Valenciana de Farmacia Hospitalaria.

Visitas de la inspección colegial a las farmacias y protocolo de auditoría interna para las mismas.

Instrucción de la Conselleria de Sanitat sobre "pseudociencias".

Reunión con la Orden de Farmacéuticos de Portugal.



Seguro de responsabilidad civil para colegiados con AMA.

Jornada del Consejo General, de apoyo a la farmacia como "Marca España".

Talleres o conferencias sobre dermofarmacia en el MICOF (dermatitis atópica; dermofarmacia en pacientes oncológicos; en la menopausia...).

### 31 de agosto

Proyectos normativos de atención farmacéutica domiciliaria y de servicios profesionales.

Alegaciones del MICOF al proyecto de Decreto del Consell de la Generalitat Valenciana sobre alimentación saludable y sostenible en el ámbito de las Administraciones Públicas.

Solicitud por el MICOF a Conselleria de la exigencia del requisito de colegiación a los profesionales sanitarios que formen parte de los Comités de Bioética.

Consulta a la AEMPS sobre "Blisterbox".

Monitores de glucosa que únicamente se venden al usuario a través de página web del laboratorio.

Prórroga del convenio con el Ayuntamiento de Valencia, sobre dispensación de medicamentos a los beneficiarios de ayudas de emergencia.

Memoria de Farmamundi 2016, sobre intervenciones humanitarias y de reparto de medicamentos.

Buenas prácticas en la fabricación de cosméticos en la oficina de farmacia.

### 11 de septiembre

Reunión del Sr. Presidente con la Presidenta del Colegio de Podólogos.

Sello de certificación MICOF, de servicios profesionales. Reunión de Coordinación Autonómica del Consejo General.

Ampliación del horario de atención del departamento de facturación colegial.

Posibilidad de selección personalizada en la web colegial, de la temática de las notas informativas (formación, empleo, agenda, actualidad), a través del espacio "ventanilla única".

Reparto por parte de CaixaBank a las farmacias, a través de DHL, de las cajas de recetas electrónicas y de restos.

Programa Boperit para designación de peritos judiciales.

Cursos detección de diabetes y capacitación en cribado VIH.

Buenas prácticas en la fabricación de cosméticos en la oficina de farmacia.

### 5 de octubre

Presentado el Día Mundial del Farmacéutico, el proyecto del MICOF sobre prestación farmacéutica sociosanitaria, como alternativa a Resi-EQIFar.

Reuniones con distintos agentes intervinientes en la prestación farmacéutica en centros sociosanitarios.

Presentación en el MICOF de los resultados preliminares de "Indica + Pro" (servicio de indicación de síntomas menores en la farmacia comunitaria), cuyo programa piloto se ha desarrollado en Onteniente y Puerto de Sagunto.



Se está trabajando en el protocolo de actuaciones, para la próxima puesta en funcionamiento del programa piloto de Domi-EQIFar en la zona del Hospital Arnau de Vilanova.

Reunión en el MICOF de farmacéuticos titulares de Salud Pública.

Recibido de Conselleria de Sanitat el proyecto sobre utilización de desfibriladores en los espacios públicos. Importancia para el proyecto de la red de oficinas de farmacia.

Informado favorablemente por la Abogacía de la Generalitat el proyecto de Historia Farmacoterapéutica Única.

Documento del Consejo General “Buenas prácticas en oficina de farmacia”.

En trámite de elaboración los reglamentos internos de los Comités de Bioética de los distintos departamentos de salud.

Acuerdo marco entre el Consejo General y la fundación “Alcohol y Sociedad”. Colaboración de las oficinas de farmacia.

Protocolo de actuación sobre medicamentos y conducción por acuerdo del Consejo General y D. G. de Tráfico.

Convocatoria de reuniones comarcales.

### 23 de octubre

Asuntos deontológicos.

### 13 de noviembre

Abierta ronda de contactos con los partidos políticos con representación parlamentaria, para introducción de enmiendas específicas al proyecto de modificación de la Ley de Ordenación Farmacéutica de la Comunidad Valenciana, que afecta a la prestación farmacéutica sociosanitaria.

Está prevista la implantación el próximo 1 de enero del libro electrónico de vales de estupefacientes.

Colaboración del Colegio en las distintas campañas (Consejo General; Conselleria de Sanidad), sobre el uso indebido de los antibióticos.

Reunión con el Rector de la Universitat de València.

Farmacias rurales.

Adhesión al Patronato Adeit.



Informe sobre Jornada de falsificación de medicamentos. Sistema de Verificación, previsiblemente a implantar en 2019.

### 29 de noviembre

Cambio normativo en materia de protección de datos de carácter personal.

Representantes del MICOF en las CURM.

Seguimiento y reuniones en cuanto a servicios profesionales, Atenfarma, Domi-EQIFar, servicios de urgencia y plataforma Sicomeps.

Abuso en la prescripción de estupefacientes.

Se suscribirá convenio de colaboración con empresa formadora para la realización de cursos de preparación a las oposiciones de farmacéutico de Salud Pública.

Jornada Nacional de Dermofarmacia.

Asamblea Nacional de Ortopedia y Óptica.

Informe sobre reunión de la vocalía nacional de farmacéuticos de oficina de farmacia.

Curso piloto de cribado de diabetes.

### 11 diciembre

Oposición a la aplicación de la Directiva europea del Test de Proporcionalidad a las profesiones sanitarias.

Información del Consejo General en cuanto a actuaciones de la AEMPS, referidas a ventas ilegales de medicamentos veterinarios sujetos a prescripción, a través de páginas web, en distintos puntos del territorio nacional.

Día de la Patrona.

Reunión de la vocalía nacional de Distribución.

Asistencia a la presentación en el Ayuntamiento de Valencia, del programa “Redes Solidarias Sanitarias”.

Acción Hazfarma del Consejo General “Ellas, salud en la mujer adulta”.

Comité Hazfarma del MICOF.

Presentación del próximo semestre de actividades formativas del Colegio.

### 28 diciembre

Asamblea de colegiados. Convenios copago.

Condiciones de renovación de convenio con CaixaBank.

Seguimiento del recurso contra las instrucciones del metotrexato.

Sentencia del Tribunal Constitucional en recurso de inconstitucionalidad, promovido contra el Decreto Ley 3/2015 del Consell, regulador del acceso universal a la atención sanitaria en la Comunidad Valenciana.

Implicaciones para las oficinas de farmacia de las modificaciones en la legislación de protección de datos.

Reunión del Sr. Presidente en Madrid, con la Directora



General de Farmacia, del Ministerio de Sanidad.

Asamblea de Colegios de Farmacéuticos, en sede del Consejo General.

Reunión de Presidentes de Consejos autonómicos de Colegios de Farmacéuticos, en la sede del Consejo General.

Seguimiento del proceso de constitución de la futura Academia Valenciana de Farmacia.

Coordinación de la retirada de las oficinas de farmacia, de producto lácteo infantil fabricado en Francia, por casos de salmonella.

Recordatorio de obligación de envío del parte anual de estupefacientes.

Asamblea General Ordinaria de Unión Profesional.

Comisión MICOF para el programa SEVEM (Sistema Español de Verificación de Medicamentos) ■



10

## COMUNICACIÓN

Somos líderes en redes sociales y hemos renovado la imagen del MICOF



## “HEMOS ELABORADO Y DIFUNDIDO MÁS DE 200 NOTAS INFORMATIVAS Y 165 CIRCULARES”

pacientes, así como información colegial importante.

También se ha comenzado el maquetado del temario de los cursos del Colegio, que se han empezado a hacer de forma online y la diversa información que se ha subido a la web colegial.

### COMUNICACIÓN EXTERNA

El MICOF, además de relacionarse con sus colegiados, también se relaciona con los medios de comunicación, las asociaciones

de pacientes de la Comunidad Valenciana con las que colabora asiduamente, con la Administración y con las universidades y alumnos.

En este sentido, se han redactado un total de 31 notas de prensa y se han realizado más de 175 gestiones con los medios de comunicación que ha permitido que el MICOF aparezca 286 veces en los medios de comunicación. Desde este departamento también se han gestionado entrevistas y ruedas de prensa. Del mismo modo, se confeccionan artículos de opinión sobre los temas más relevantes del sector.

El trabajo diario que realiza el Departamento de Comunicación ha permitido, a través de las diferentes informaciones (circulares y notas informativas) que se envían a 4.450 colegiados, que estos estén informados constantemente para desempeñar su ejercicio profesional.

### COMUNICACIÓN INTERNA

En 2017 se han difundido un total de 165 circulares y 211 notas informativas con el objetivo de informar de forma rápida a los farmacéuticos sobre los principales temas de interés. En comparación con el año 2016, ha supuesto un aumento del 34% de la difusión de información a los farmacéuticos.

Asimismo, diariamente y a primera hora de la mañana, se leen los diferentes

periódicos nacionales y regionales para confeccionar el resumen de prensa que recoge las principales noticias de interés del sector.

Durante este ejercicio, se ha impulsado la comunicación interna del Colegio con los trabajadores, a través de las notas de personal, con el objetivo de informar y crear un sentimiento de pertenencia, compromiso y motivación así como mejorar el ambiente laboral y la productividad.

Además, a principios de año se distribuyó entre los trabajadores del MICOF y los nuevos colegiados una agenda anual diseñada por el Departamento. Sus páginas contienen consejos de salud para los pacientes y frases positivas y motivadoras para comenzar cada día con optimismo, información de interés, los datos de contacto de asociaciones de



Asimismo, en colaboración con las asociaciones de pacientes con las que tenemos convenio, se han diseñado multitud de folletos, dípticos, cárteles, etc. y a cada asociación que nos lo ha solicitado se le ha confeccionado un roller corporativo para utilizarlo en los diferentes actos que organizan.

Con el objetivo de promover la salud de los ciudadanos, el Colegio, a lo largo del año, ha difundido diversas campañas de salud como “Ojo con los piojos”, “Uso prudente de antibióticos”, “Prevención del ictus en las farmacias” o “Hablemos del cáncer de mama”.

Por tercer año consecutivo, se ha colaborado con el programa “Colegiados” de la Cadena COPE Valencia para ofrecer información saludable a los ciudadanos. En esta ocasión se han tratado temas como el tipo de vacunas



11

SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS  
COLEGIALES

11.1

# CIM Y ATENCIÓN FARMACÉUTICA

### CONSULTAS CENTRO DE INFORMACIÓN DEL MEDICAMENTO:

A lo largo del año han sido atendidas un total de 1.300 consultas al CIM vía telefónica y por correo electrónico, relativas al uso terapéutico, dosificación, reacciones adversas, interacciones, farmacología y farmacocinética, identificación y disponibilidad, medicación extranjera, condiciones de conservación y estabilidad de medicamentos, etc.

### SERVICIOS PROFESIONALES

A lo largo de este año, desde el departamento CIM y Atención Farmacéutica se han completado 8 ediciones más del curso de capacitación para la Preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento (SPR) y 3 ediciones del curso de Capacitación para la Revisión del Botiquín. A través de estas formaciones un total de 108 alumnos se han capacitado durante este periodo. Además, 12 oficinas de farmacia solicitaron la certificación para el Servicio de Preparación de SPR y 3 oficinas de farmacia lo hicieron para el Servicio de Revisión del Botiquín.

- **Servicio Profesional de Preparación de SPR.**

Ediciones del Curso de Capacitación para la Preparación de SPR en 2017: 18ª, 19ª, 20ª, 21ª y 22ª.

Ediciones de Convalidación Parcial del Curso de Capacitación para la Preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento (SPR) en 2017: 2ª, 3ª y 4ª.

Total de farmacéuticos capacitados en 2017: 87

- **Servicio Profesional de Revisión del Botiquín.**

Ediciones del Curso de Capacitación para la Revisión del Botiquín en 2017: 1ª, 2ª y 3ª

Total de farmacéuticos capacitados en 2017: 21

Asimismo, se ha trabajado en el diseño y desarrollo de la capacitación de nuevos servicios profesionales, como:

- Servicio de Cribado de Diabetes y Prediabetes
- Servicio de Revisión de la Medicación
- Servicio de Conciliación al Alta

Por otro lado, 3 pacientes más fueron incluidos en el Servicio de Tratamiento Observado Directamente (TOD) de Tuberculosis.

### OTRAS ACTIVIDADES

Asimismo, este departamento también ha colaborado en otras iniciativas como:

- Proyecto Indica+PRO: Inicio del estudio piloto y estudio principal.
- Congresos y Pósters: Asistencia al X Congreso Atención Farmacéutica Burgos 2017 y realización de tres pósters: “Análisis de los resultados del Servicio de Revisión del Botiquín en Farmacias Comunitarias de Valencia”, “Análisis de los resultados del Servicio de Preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento realizados en Farmacias Comunitarias de Valencia” y “Resultados de un Tratamiento Observado Directamente (TOD) en Farmacia Comunitaria en un paciente en tratamiento con antirretrovirales”.
- Colaboraciones en la radio: espacio “Colegiados” COPE-Valencia y Radio SER: Los temas abordados han sido las precauciones a tener en cuenta con niños durante las vacaciones estivales, los síntomas menores y la campaña uso prudente y adecuado de los antibióticos.
- Colaboraciones en el Blog – Profesión farmacéutica y Consejos de salud: Para dotar de contenido el blog colegial, ubicado en la página web, se han preparado diversos textos que han tratado sobre los biosimilares, el servicio de indicación farmacéutica, los efectos que tienen en nosotros los disruptores endocrinos y la combinación de medicamentos, alcohol y conducción ■



11.2

## ASESORÍA JURÍDICA

Desde el departamento de Asesoría Jurídica se han recibido cerca de 1.805 consultas realizadas por teléfono y por correo electrónico, y se ha atendido un total de 982 consultas presenciales.

Los asuntos planteados y la información facilitada han sido de muy diversa índole y se han abordado temas civiles, sociales, administrativos, deontológicos, etc. Asimismo, hay que destacar las consultas que hacen referencia a las distintas especialidades de la profesión y a otras funciones sanitarias a las que puede dedicarse el farmacéutico que posea además de ésta, otra titulación, así en materia de dietética y nutrición, ortopedia, óptica, etc.

Respecto a la farmacia comunitaria se plantean distintas cuestiones relativas a expedientes administrativos en torno a cómo se tramitan ante la Conselleria de Sanitat las regencias, cambios de titularidad, traslados, modificaciones y reformas de

local, ampliaciones, incompatibilidades, copropiedades, etc. Además de la resolución de las consultas sobre estos temas, se ha facilitado la normativa al respecto y los impresos oficiales para la tramitación oportuna.

Igualmente, hay que subrayar el asesoramiento jurídico ante diversas problemáticas surgidas en el ejercicio de la profesión en temas que cada vez son más especializados. También se ha asesorado y tramitado la documentación a presentar en las solicitudes de aplicación de los índices correctores de las oficinas de farmacia VEC (Viabilidad Económica Comprometida) y anualmente, se tramita el censo de peritos judiciales farmacéuticos.

Diariamente se procede a la lectura del Diario Oficial de la UE, BOE y DOGV, así como de la página web de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Asimismo, se ha trabajado conjuntamente con el departamento de Comunicación en la

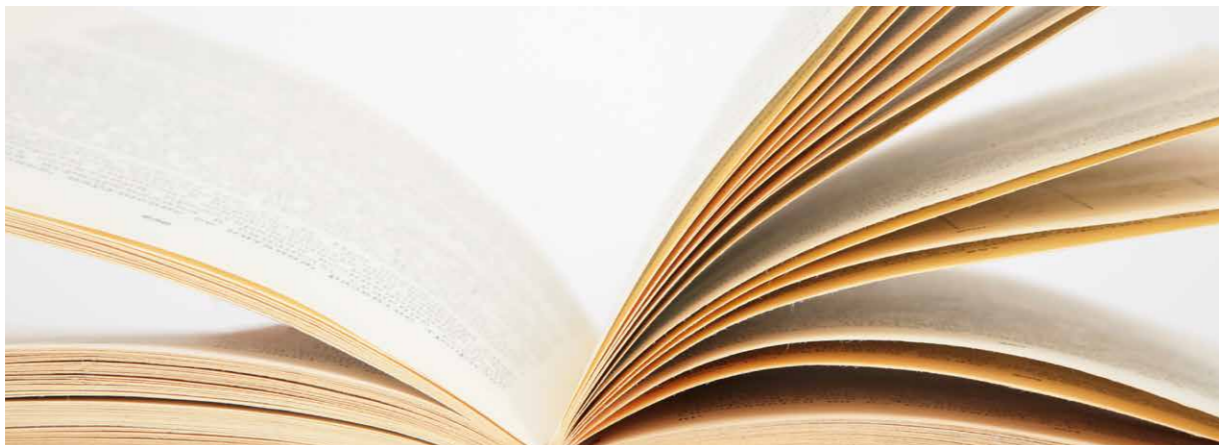
redacción de notas informativas y circulares.

Además, se han elaborado multitud de escritos ante diversos organismos oficiales pertinentes en diversas materias que afectan a nuestros colegiados y al Colegio.

En cuanto a los informes jurídicos, se han elaborado multitud de ellos sobre distintas Leyes, Reales Decretos, Órdenes y diferente normativa de aplicación a los Licenciados o Graduados en Farmacia y sus actividades, así como a la jurisprudencia relevante en la materia. De la misma forma que a la estatal, se han elaborado respecto a la normativa autonómica y europea.

En cuanto a las alegaciones a diversos proyectos normativos, podemos destacar la modificación de la Ley de Ordenación Farmacéutica de esta comunidad en materia de sociosanitarios, a la que afecta a la Ley de Salud, a proyectos de decretos como el de Servicios Profesionales Farmacéuticos o a la Orden de precios de referencia.

Dentro de la actividad de la Asesoría Jurídica se han elaborado diversos contratos y acuerdos, así como convenios y/o su revisión, y se asesora a la Junta de Gobierno del Colegio y a su Comisión Permanente. También se ha participado en diferentes Comisiones Profesionales del Colegio, evacuando consultas e informes para las mismas ■





11.3

**BOLSA DE EMPLEO**

A través del departamento de Bolsa de Empleo, los colegiados del MICOV pueden acceder diariamente de forma rápida y ágil a las diferentes ofertas laborales del sector farmacéutico.

Este departamento gestiona, a través del apartado Bolsa de Empleo de la web colegial, un gran número de ofertas del sector público y privado tanto a nivel comunitario como nacional, con el objetivo de mejorar la situación laboral de los colegiados.

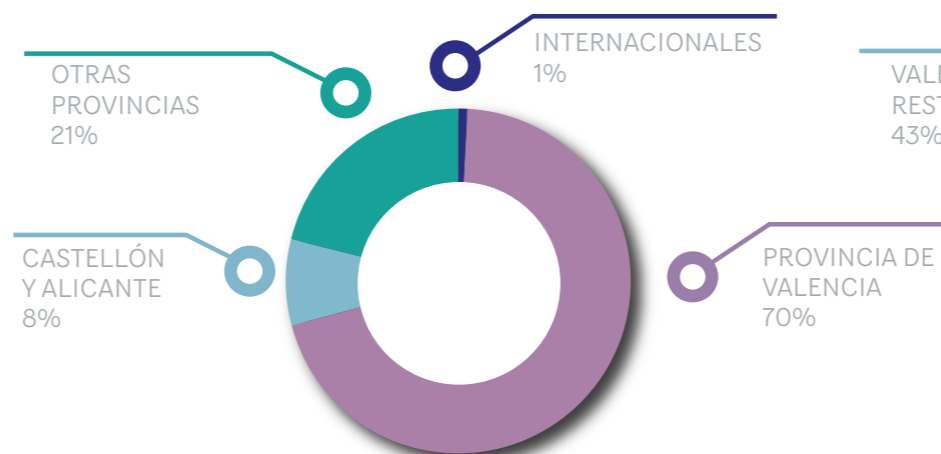
Entre las funciones que se realizan diariamente se encuentran la de velar siempre porque las ofertas reúnan las condiciones adecuadas y que los diversos currículums que se envían estén correctamente cumplimentados.

Asimismo, cuando hay una oferta de trabajo desde el Colegio se realiza un proceso de selección con los currículums que cumplen el perfil demandado por la oficina de farmacia, laboratorio, etc. Los candidatos del MICOV seleccionados por las empresas realizaron un promedio de 8 inscripciones a diversas ofertas laborales antes de ser seleccionados.

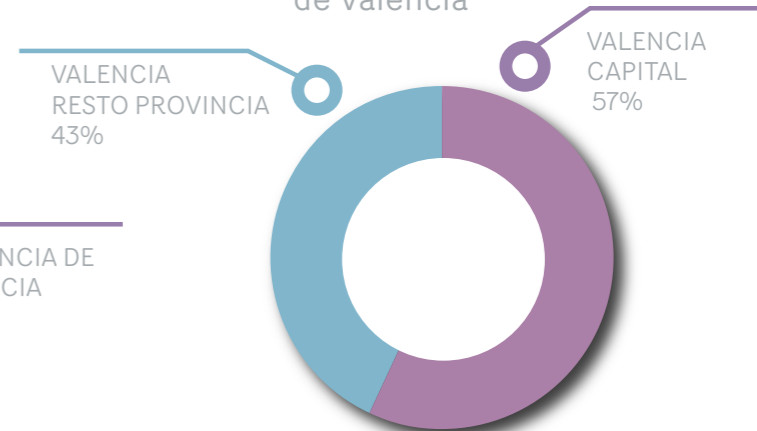
Durante el año 2017, la bolsa de trabajo del MICOV ha gestionado cerca de 350 ofertas ■

## PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS OFERTAS

Ofertas de empleo según procedencia

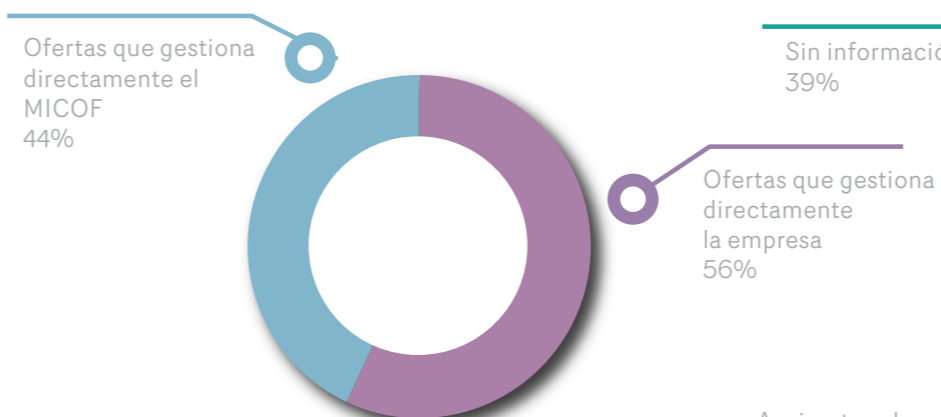


Procedencia de las ofertas en la provincia de Valencia



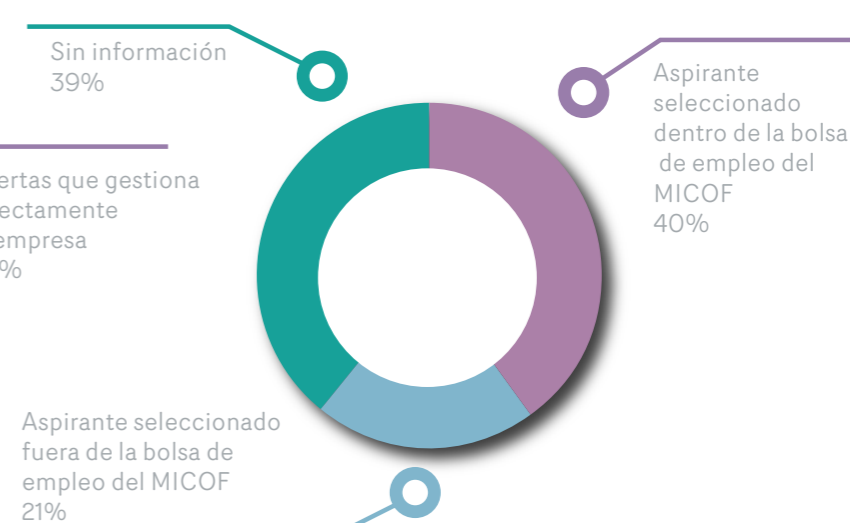
TIPO DE GESTIÓN SOLICITADA POR LA EMPRESA

Tipo de gestión del proceso de selección en la oferta: MICOV o Empresa



ASPIRANTES SELECCIONADOS PROCEDENTES DEL MICOV

Procedencia del aspirante finalmente seleccionada en la oferta



11.4

FORMACIÓN

A lo largo del año 2017, se han llevado a cabo en el MICOF **58 acciones formativas**. Por las instalaciones del Colegio han pasado un total de **2.395 alumnos**, que sumaron **27.118 horas** de formación y actualización de conocimientos; y se recogieron un total de **1.144** encuestas de evaluación de calidad de las acciones. Además, en el 2017 desde el departamento de formación se han atendido **3.108 llamadas telefónicas**.

Desde este departamento se trabaja para hacer una oferta formativa acreditada por la EVES. Por elló, se solicitó y acreditaron **7 cursos**, en las **16 ediciones** realizadas:

- **Curso de SPR.** Capacitación preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento 35 horas. Acreditado con 8,5 créditos (4 Ediciones).
- **Curso de SPR.** Capacitación preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento Convalidación Parcial. Acreditado con 6,5 créditos (3 Ediciones).
- **Curso de Paciente ostomizado: abordaje desde la Farmacia Comunitaria.** Acreditado con 0,8 créditos (2 Ediciones).
- **Curso de Capacitación para la Revisión del Botiquín.** Acreditado con 8,1 créditos (3 Ediciones).
- **Curso práctico de elaboración de órtesis plantares.** Acreditado con 4,2 créditos (2 Ediciones).
- **Curso de Pie diabético, abordaje en oficina de farmacia y ortopedia.** Acreditado con 0,6 créditos (1 Edición).
- **Curso de Rendimiento óptimo en el deportista,**

**nutrición e hidratación adecuada, ¿Qué debe saber el farmacéutico?** Acreditado con 3,4 créditos (1 Edición).

En cuanto al tipo diferencial de alumnos por colectivos (que efectuaron pago por acción formativa del MICOF, exclusivamente) fueron:

- Colegiados ejercientes 72,71%
- Colegiados no ejercientes y precolegiados. 16,08%
- Otros Colegiados 4,84%
- No Colegiados: 6,37%

A lo largo del ejercicio se ha realizado de forma centralizada la actividad formativa del colegio: recepción de solicitudes de acciones formativas, gestión de convenios de colaboración con distintas entidades, acreditación de cursos, gestión de alumnos, docentes y proveedores, normalización de la emisión de certificados, evaluación y seguimiento de las acciones y control de costes, etc.

Asimismo, se ha trabajado para acercar la formación a los colegiados, por un lado, la formación presencial, impartiendo acciones formativas en las dos sedes del MICOF, en Valencia y Paterna, y, por otro lado, la formación online y mixta, a través de la mejora continua en la plataforma de Formación "Aulafarma".

También se está llevando a cabo un plan de formación a corto, medio y largo plazo, flexible y adaptable tanto al plan estratégico del MICOF como a las demandas y necesidades detectadas, especialmente en las encuestas de calidad realizadas en cada acción formativa y se han realizado mejoras continuas en las aulas, principalmente de la sede de Paterna.

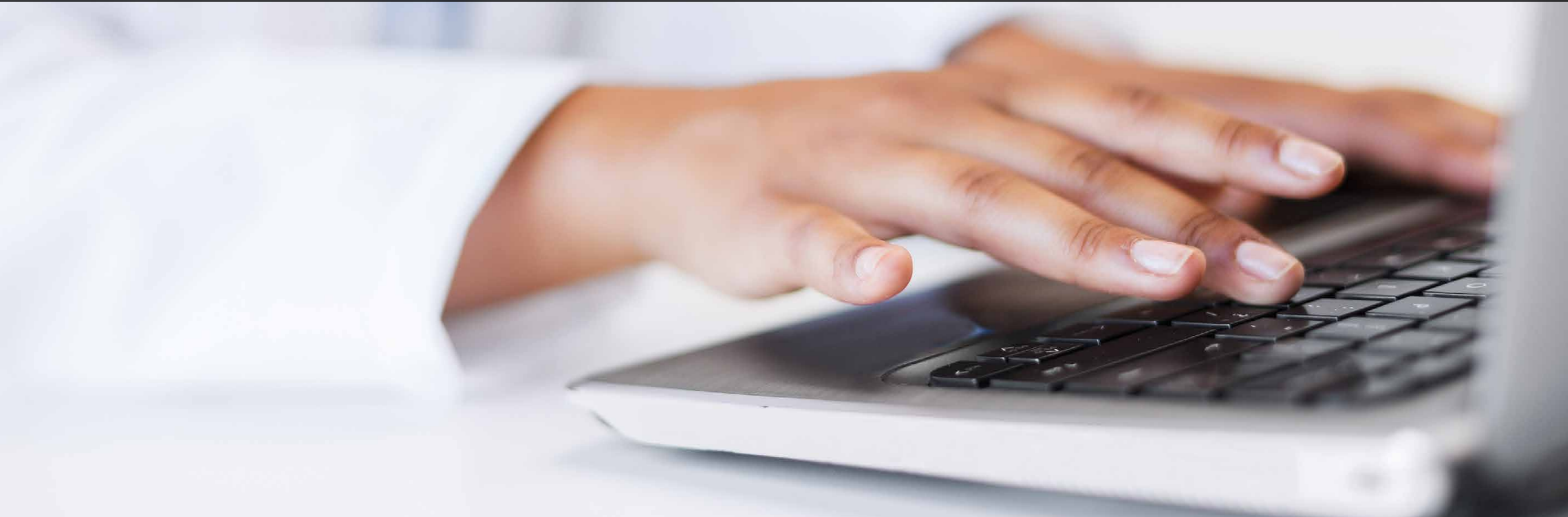


Por otra parte, se continúa optimizando la distribución de roles y tareas del equipo de trabajo adscrito al departamento de Formación, el trabajo coordinado con Comisiones que dirigen y/o coordinan cada acción, así como, el buscar a profesionales de reconocido prestigio que puedan impartir materias con una gran calidad docente, etc.

Respecto a los objetivos para el 2018, estos se fundamentan en seguir trabajando para contribuir a mejorar y actualizar la cualificación de los farmacéuticos a través de un Programa de Formación Continuada, con un aumento de las horas formativas, como en el ejercicio actual. Todo ello, para promover el desarrollo profesional y personal del farmacéutico del MICOF, fomentando las buenas prácticas, y facilitando las prácticas colaborativas para incrementar sus conocimientos técnicos, así como ir aumentando el número de acreditaciones de las acciones formativas del 2018 ■

11.5

## DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA



Durante el año 2017 se han desarrollado diversos proyectos desde el Departamento de Informática que han dotado al Colegio de nuevas herramientas e infraestructuras que han permitido mejorar la calidad de la atención, soporte y servicios que se prestan al colegiado. A su vez se han iniciado nuevos proyectos para mejorar la seguridad de los sistemas, la integración y mantenimiento de los mismos, así como su disponibilidad.

A lo largo del ejercicio se han realizado diferentes acciones:

### SISTEMAS DE RECETA ELECTRÓNICA Y FACTURACIÓN

#### Facturación

- Participación en procesos de facturación y control de calidad de distintas entidades, cargos y abonos colegiales, así como presentación de la información en SICOF Online.
- Desarrollo de un sistema de gestión de confirming y envíos directos de remesas bancarias.
- Desarrollo del sistema de gestión de facturación de ortopedia.
- Desarrollo del sistema de cálculo de intereses de farmacia.
- Participación en la elaboración de nuevas plantillas de información de facturación, liquidaciones.
- Participación en la elaboración del sistema de facturación de recetas del ayuntamiento de Torrent.

#### SICOF Sistema de Información Colegial

- Planificación, homologación y pilotaje de los servicios web para la aplicación de

la subvención de la aportación por parte de Conselleria a pacientes menores y parados.

- Control de aperturas de nuevas comunidades en interoperabilidad de receta electrónica.
- Coordinación de la actualización del SICOF con un nuevo servidor.

#### Migración de conectividad en farmacias MPLS a fibra MPLS

En 2017 se ha finalizado la migración de 400 farmacias con conectividad MPLS a fibra MPLS en aquellos lugares donde técnicamente se ha podido afrontar este cambio.

#### Servicio de envío del parte anual de estupefacientes (Sicomeps)

Asimismo, se ha realizado el desarrollo, pilotaje y puesta en marcha de la



actualización del servicio de envío del parte anual de estupefacientes.

#### Nuevos servicios de consulta y cambio de estado de Vales electrónicos

Igualmente se han desarrollado, a través de Datinza, servicios que permitan consultar el estado de los vales electrónicos y rectificar el estado de estos. Homologación.

#### Libro de Contabilidad de Estupefacientes y actualización del libro recetario

A través de Datinza también se han desarrollado servicios para la gestión electrónica del Libro de Contabilidad de Estupefacientes por parte de Conselleria, Colegio y farmacias y actualización del servicio de libro recetario.

#### SISTEMAS DE INFORMACIÓN AL COLEGIADO

##### Centro de Atención al Colegiado

El Centro de Soporte de Receta Electrónica ha atendido más de 5.000 consultas relativas a dispensación, facturación, firma y certificados, vales de estupefacientes, libro recetario electrónico, envío parte anual estupefacientes, etc.

De ellas fueron 765 incidencias de conexión, 800 renovaciones sobre tarjetas de firma como punto de registro de la ACCV y 2.200 dispensaciones perdidas y recuperadas.

También se ha ofrecido asistencia a farmacias sobre la aplicación de la subvención de la aportación por parte de Conselleria a pacientes pensionistas, discapacitados y menores, así como a recetas de Muface, Isfas y Mugeju de discapacitados, y se han elaborado, en colaboración con el departamento de Comunicación, circulares



técnicas y notas informativas, junto a manuales y guías de uso.

#### Web colegial [www.micof.es](http://www.micof.es)

Se han integrado los servicios web colegiales a nivel de formación, seguridad por firma criptográfica, desarrollo de servicios web para accesos al sistema, Centro de Atención Colegial, Ventanilla única con colegiados y buscador de farmacias, ficha de colegiado,

farmacias de guardia, Intranet de junta y comisiones, bolsa de trabajo, SICOF Online, Nomenclátor, etc., mantenimiento y actualización de la información presentada.

#### Valoración de fórmulas

Se ha desarrollado un sistema de valoración de fórmulas magistrales integrado en micof.es.

#### Bolsa de empleo

Desde el departamento se ha gestionado la bolsa de empleo, actualización de funciones y preparación de la migración del entorno intranet de Access a entorno Web en el Centro de Atención Colegial.

### DESARROLLO DE NUEVOS SERVICIOS COLEGIALES

#### Atenfarma Servicios Profesionales

Se han desarrollado módulos en Atenfarma como plataforma de servicios profesionales en la nube: Pacientes, registro farmacoterapéutico, botiquín, SPR, DETECTA SUCRE, Conciliación, Domi-EQIFar, revisión de la medicación.

Asimismo, se ha puesto en producción de Atenfarma el módulo GESEFAR que permite facturación, capacitación y acreditación de colegiados y farmacias y se le ha dado soporte en 11 ediciones de cursos relacionados con la plataforma.

#### CISMED Sistema de información sobre el suministro de medicamentos

Se ha prestado servicio a través de la plataforma CISMED del Consejo General a nuestros servidores para obtener periódicamente información sobre



los medicamentos con mayor falta de suministro.

#### Nodofarma

Se ha ofrecido asistencia a reuniones en el Consejo General para tratar la próxima incorporación de códigos de identificación únicos en los medicamentos e interconexión de farmacias a nivel europeo.

#### Nuevo Servicio de Protección de Datos (RGPD)

También se ha preparado el nuevo servicio de protección de datos que el MICOF va a prestar a sus colegiados, farmacias, ortopedias, ópticas, laboratorios de análisis clínicos, etc. Búsqueda de partner tecnológico con software de gestión RGPD, pilotaje de farmacias, elaboración de documentación, servicio de delegado de protección de datos, jornadas de presentación y formativas. Colaboración en la creación de la SL Servicios MICOF Plus SLU que será la que preste este servicio.

#### Anterior servicio de Protección de Datos (LOPD):

Este año se ha atendido a 100 farmacias en relación a la LOPD, soporte en procesos

de inscripción, modificación y supresión de ficheros en la Agencia, generación de documentos de seguridad y diversa documentación.

#### Servicio de registro deontológico

Se ha realizado el sistema de registro de información generada en el departamento deontológico del MICOF en tareas de inspección.

#### Registro de entrada y salida

En 2017 se ha realizado la migración a nuevo servidor del registro de entrada y salida, actualización de versiones. Paso del registro de entrada a recepción. Preparación del registro de salida para pasar de ser manual a digital.

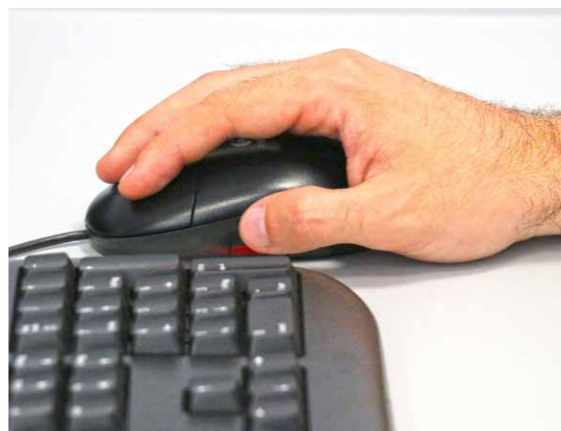
### ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS COLEGIALES

#### Actualización a Office 365

Se han actualizado los equipos informáticos con el paquete ofimático Microsoft Office 365.

#### Sistema de control de presencia

Se realiza un mantenimiento junto a advanced software, configuración de



agendas e implantación del sistema de control de presencia mediante huella digital a nuevas incorporaciones, colocación de fichador en sala de almuerzo.

#### Traslados de puestos de trabajo

Se han realizado tareas técnicas de coordinación para el traslado de puestos de trabajo y telefonía entre pisos y entre sedes.

#### Sistemas de Seguridad

Se mantiene contacto con Carlos Juan, para la implantación por Eulen de los sistemas de seguridad de alarma, videovigilancia, detección de incendios, y control de apertura de puerta trasera.

#### Cambio de Racks del segundo al tercer piso

Se coordina el cambio de los servidores, líneas de comunicación y electrónica de red desde el segundo piso a un nuevo confinamiento en el tercer piso.

#### Antivirus.

Se actualiza la nueva versión antivirus Panda en la nube en los sistemas colegiales.

#### Política de seguridad empleados MICOF

Se implanta la política de seguridad y protección de datos empleados, enero 2017.

#### Estudio de guardias

Se realiza un estudio sobre las guardias realizadas en la provincia de Valencia, según farmacia urbana, rural, horario, día de la semana, zona farmacéutica, habitantes ■

11.6

## SERVICIO URGENCIAS Y HORARIOS



## SERVICIOS DE URGENCIA

El departamento de Servicios de Urgencia, adscrito a la Comisión de Servicios de Urgencia, planifica los servicios de urgencia de las 473 oficinas de Farmacia establecidas en la ciudad de Valencia, así como la preparación del material gráfico creado para facilitar a la población usuaria la ubicación de las farmacias que realizan los servicios de urgencia: de lunes a viernes, 14 Farmacias de 24 horas, y un refuerzo de 10 a 12 Farmacias con un horario de 9 a 22 h. También para los días festivos, fines de semana y meses de junio a septiembre.

En la regulación de la ciudad no participan las 18 Farmacias existentes en las pedanías de Valencia (Benifaraig, Benimamet, Carpesa, Castellar, El Palmar, El Perellonet, El Saler, Horno de Alcedo, Massarrojos y Pinedo) adaptándose estas, a los efectos de los aludidos servicios de urgencia, a las necesidades asistenciales de su población.

Respecto a las 751 Farmacias de los 264 municipios de la provincia de Valencia, pertenecientes a 55 Zonas Farmacéuticas, se ha intervenido en la resolución de conflictos y discrepancias respecto a esta materia, recurriendo a posturas conciliadoras

con los farmacéuticos implicados o bien mediante la tramitación de los oportunos expedientes administrativos.

## HORARIOS

Una vez resueltos los horarios ampliados comunicados por los titulares de Farmacia y consideradas las reducciones de horario propuestas por los farmacéuticos establecidos en municipios con una sola Farmacia abierta al público y escasa población (ambas posibilidades de horario contempladas por el Decreto 187/1997 de 17 de junio del Gobierno Valenciano), se reflejan a continuación las distintas agrupaciones de horario de las 1.242 Farmacias.

## PUBLICIDAD DE LOS HORARIOS DE LAS FARMACIAS EN LA WEB COLEGIAL

Asimismo, tras un laborioso proceso de recopilación de datos, realizado por este departamento, desde el mes de agosto de 2017, se posibilitó la visualización en la web colegial de los horarios, tanto ordinarios como ampliados, así como la ubicación en plano, de todas las oficinas de Farmacia abiertas al público para facilitar su localización por parte del usuario ■



	FARMACIAS	HORARIO ORDINARIO	HORARIO AMPLIADO	FARMACIAS DE 24 HORAS	OTROS HORARIOS AMPLIADOS	HORARIOS REDUCIDOS
VALENCIA CIUDAD	473	201	272	14	258	-
PROVINCIA	751	517	234	2	232	29
PEDANÍAS	18	18	-	-	-	-
Totales	1242	736	506	16	490	29

# 11.7

## ARCHIVO

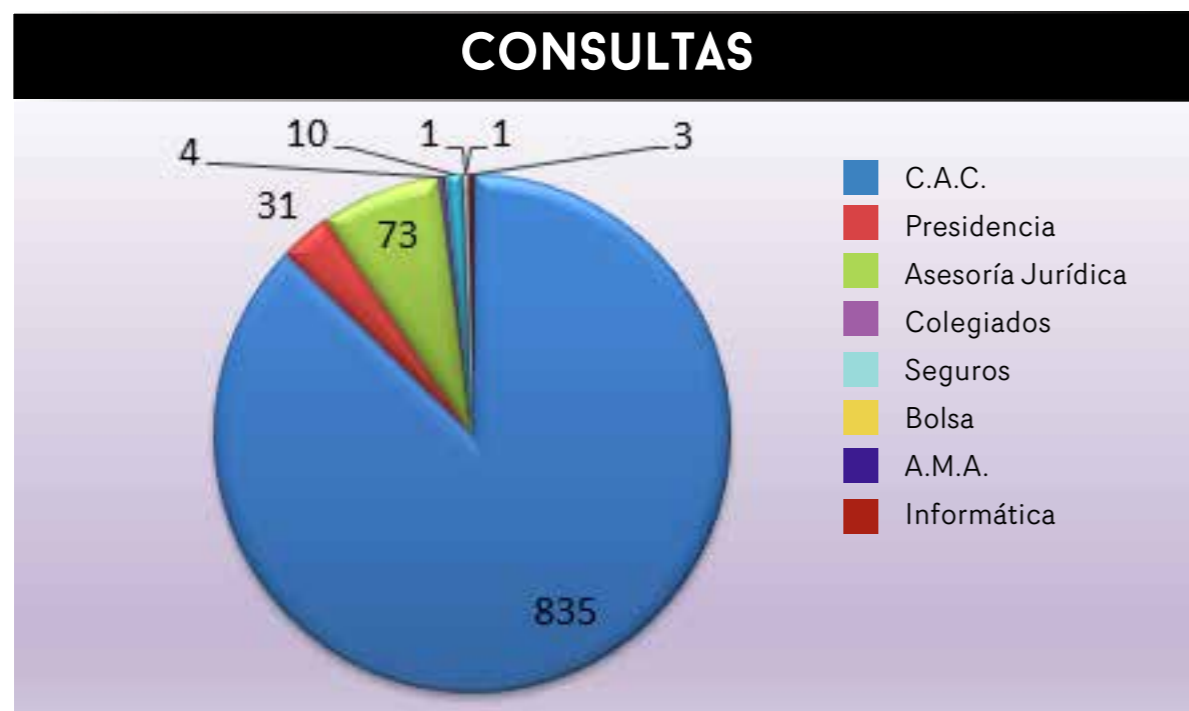


El año 2017 ha sido un periodo de gran relevancia para el Departamento de Archivo y Centro de Documentación Colegial, ya que se ha procedido a la proyección, desarrollo y traslado definitivo del almacén del Archivo MICOF de su antigua ubicación, en la tercera planta, a la planta baja del edificio de Valencia. La nueva ubicación, diseñada especialmente para su función, cumple con los criterios de seguridad y eficiencia necesarios tanto para su uso como para garantizar custodia y conservación del fondo colegial.

Este departamento ha colaborado también con el Departamento de Comunicación y con la Comisión de Museo y Patrimonio en todo aquello en lo que se le ha requerido dentro de los actos conmemorativos del 575 aniversario del Colegio (exposición 575 aniversario, etc.) y con la exposición "Recreando una botica de medejas de Requena en 1545". Asimismo, se han catalogado **27 nuevas incorporaciones** a la biblioteca del MICOF.

Las acciones que se han desarrollado durante 2017 son:

- Revisión de carga del registro electrónico de entradas de correspondencia del MICOF y cumplimentación de metadatos (**4.902** entradas en 2017)
- En el año 2017 se han registrado **2.371** documentos en el registro de salidas del MICOF (registro manual, no electrónico).



- Consulta y préstamo: se han resuelto 958 consultas realizadas al archivo este año, 763 menos que en 2016.

Se ha escaneado, cargado en base de datos documental y catalogado los registros (documentos) de salidas MICOF de los años:

AÑO	DOCUMENTOS	MESES	ESTADO
2007	620	[Octubre - Diciembre]	
2008	2.717	Enero - Diciembre	Completado
2009	2.218	Enero - Diciembre	Completado
2010	1.905	Enero - Diciembre	Completado
2011	1.841	Enero - Diciembre	Completado
2015	2.152	Enero - Diciembre	Completado
2016	2.396	Enero - Diciembre	Completado
2017	2.237	[Enero - Noviembre]	
<b>TOTAL</b>	<b>16.086</b>		

Se ha completado la catalogación los registros de salidas, ya escaneados, de los años:

AÑO	DOCUMENTOS	MESES	CATALOGACIÓN
1994	2.967	Febrero - Diciembre	Completado
2001	2.727	Enero - Diciembre	Completado
<b>TOTAL</b>	<b>5.694</b>		

Se ha procedido a la **segunda revisión de seguridad** de carga y catalogación de los documentos de salida escaneados y catalogados en 2016:

AÑO	DOCUMENTOS	MESES
2014	4.455	Enero - Diciembre
2013	1.921	Enero - Diciembre
2012	1.774	Enero - Diciembre
<b>TOTAL</b>	<b>8.150</b>	

Realización de informes especiales:

- Origen de Farmacia de D. José Valentín Sanjuan Nadal en Buñol.
- Origen de Farmacia La Punta (Valencia).
- Origen de Farmacia en Manuel.
- Origen de Farmacia de Valencia, C. / Salvador, 15

## 11.8

## FACTURACIÓN

Entre los temas más consultados destacan:

**1. Recetas electrónicas y de compañías.**

- Dispensación y facturación de recetas.
- Consultas de medicamentos según tipo, aportación o PF.
- Integración de receta papel o de otras comunidades.
- Sustituciones posibles.

**2. Fórmulas magistrales:**

- Valoración de fórmulas.
- Inclusión de principios activos y excipientes en convenio.
- Financiación o no de una determinada fórmula magistral.
- PF de fórmulas codificadas.

**3. Efectos y accesorios:**

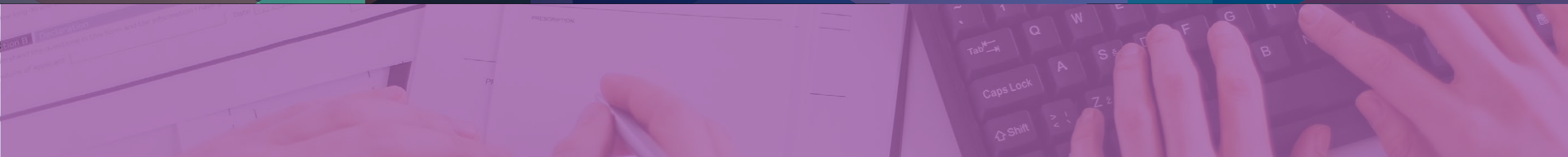
- Efectos que precisan visado previo a su dispensación.
- Aportación de determinados efectos y accesorios.
- Facturación y sustitución.

**4. Vacunas individualizadas de extractos hipoalergénicos.**

- Extractos financiados en Conselleria y compañías con visado.
- Bloqueo de extractos en dispensaciones electrónicas.

**5. Productos dietoterápicos.**

- Dispensación, aportación y sustituciones.
- Precios facturación.
- Prescripción de hasta cuatro unidades en compañías.



## 6. Tiras reactivas para la determinación de glucosa en sangre.

- Dispensación y Facturación.
- Consultas de PVP, aportación y retorno PVL laboratorios.
- Dispensación en compañías.
- Facturas a laboratorios por convenio de tiras.

## 7. Prescripción medicamentos:

- Fechas facturación.
- Número de unidades por receta.
- Diagnóstico hospitalario.
- Medicamentos de especial control médico.
- Medicamentos con visado de inspección previo a su dispensación.
- Sustitución de medicamentos.
- Visado Inspección antipsicóticos mayores 75 años.
- Cambios de código de medicamentos no sustituibles.

## 8. Información de liquidaciones y accesos a SICOF online.

- Informativas, pagaderas de compañías y Servasa, modelo 347, anuales, detalle documentación y R.D.

## 9. Errores de facturación en COM.

- Rescate o inclusión en Datinza de COMs mal facturados, para su subsanación.

## 10. Precio Menor.

- Sustitución cuando el medicamento supera menor precio.
- Precio menor ajustado por Conselleria cuando no se encuentra en el mercado el medicamento de precio menor.
- Precios notificados.

## 11. Mutuas de Seguro Libre.

- Dispensación de medicamentos y productos no incluidos en el Nomenclátor.
- Modelo de receta oficial.
- Mutuas con convenio con Colegio.

## 12. Devolución de recetas.

- Información, defensa y recursos de devoluciones en Conselleria y compañías.

### Las actividades anteriormente detalladas se compatibilizan con:

- Incidencias con mutuas y compañías.
- Participación y tramitación de las comisiones mixtas con Conselleria y compañías.
- Preparación de recursos actas Comisión Mixta.
- Rechaces de recetas a Conselleria.
- Control de pagos de las diferentes mutuas, compañías y laboratorios.
- Repaso de devoluciones de Servasa, mutuas y compañías.
- Cargos y abonos de recetas.
- Confección de factura mensual a Conselleria.
- Confección de listados de cajas entrega receta electrónica para Conselleria.
- Confección de facturas a Muface, Isfas, Judicial y Mercadona.
- Confección de facturas de Mutuas de Seguro Libre.
- Confección de facturas a servicios sociales Ayuntamiento, FarmaIndustria y laboratorio tiras reactivas.
- Envío telemático de ficheros a mutualidades.
- Tramitación de listados y cajas de hojas COM en Datinza.
- Preparación borradores de circulares sobre facturación.
- Control de calidad en cierre de facturación receta electrónica.
- Control de recogidas en fechas de entrega de recetas.
- Cálculo de retenciones en pagos de embargos y concurso de acreedores ■

## 11.9

## INSPECCIÓN

Durante el año 2017 el Departamento de Inspección Deontológica ha resuelto múltiples denuncias de diversa índole como:

#### RESOLUCIÓN DE MÚLTIPLES DENUNCIAS Y QUEJAS DE DIVERSA ÍNDOLE:

- Venta de productos de parafarmacia en supermercados.
- Quejas ciudadanas relacionadas con la receta electrónica.
- Realización de escritos a determinadas farmacias con el objetivo de la corrección de prácticas irregulares (folletos de publicidad clínica, publicidad de medicamentos en llibrets de falla).
- Irregularidades en las páginas web de algunas farmacias relacionadas con publicidad y venta de medicamentos que requieren receta médica.
- Denuncias por la existencia de máquinas de vending en las que se incluyen Especialidades Farmacéuticas Publicitarias.
- Denuncias de diferentes webs en las que se venden medicamentos a domicilio y pañales a precio inferior.
- Denuncias de colindantes por incumplimiento de horario tanto de apertura como cierre de la farmacia.
- Denuncias por anuncios en Facebook de venta de medicamentos.
- Resolución de denuncias interpuestas por el Colegio de Veterinarios sobre la realización de prácticas irregulares relacionadas con veterinaria en la farmacia.
- Resolución de denuncias interpuestas por el Colegio de Podólogos por ejercer la actividad de podología en la farmacia sin licencia previa.
- Canalización de clínicas a farmacias.
- Denuncias por incumplimiento de horario y distancia entre colindantes.
- Denuncias ciudadanas por incumplimiento de horario durante el servicio de urgencia.
- Denuncia por venta de medicamentos en clínicas veterinarias.

- Denuncia por competencia desleal y prácticas fraudulentas de farmacias colindantes.
- Denuncia por descuento en vacunas.
- Resolución de denuncias por recetas falsas.
- Denuncia venta por parte de algunas farmacias de medicamentos sin receta.
- Denuncia por captación de recetas y SIP para su posterior dispensación.

La Comisión Deontológica ha procedido a abrir expedientes sancionadores a farmacias que actuaron de manera incorrecta y se ha reunido, durante el año 2017, en 11 ocasiones para tratar y resolver los temas relacionados con esta sección.

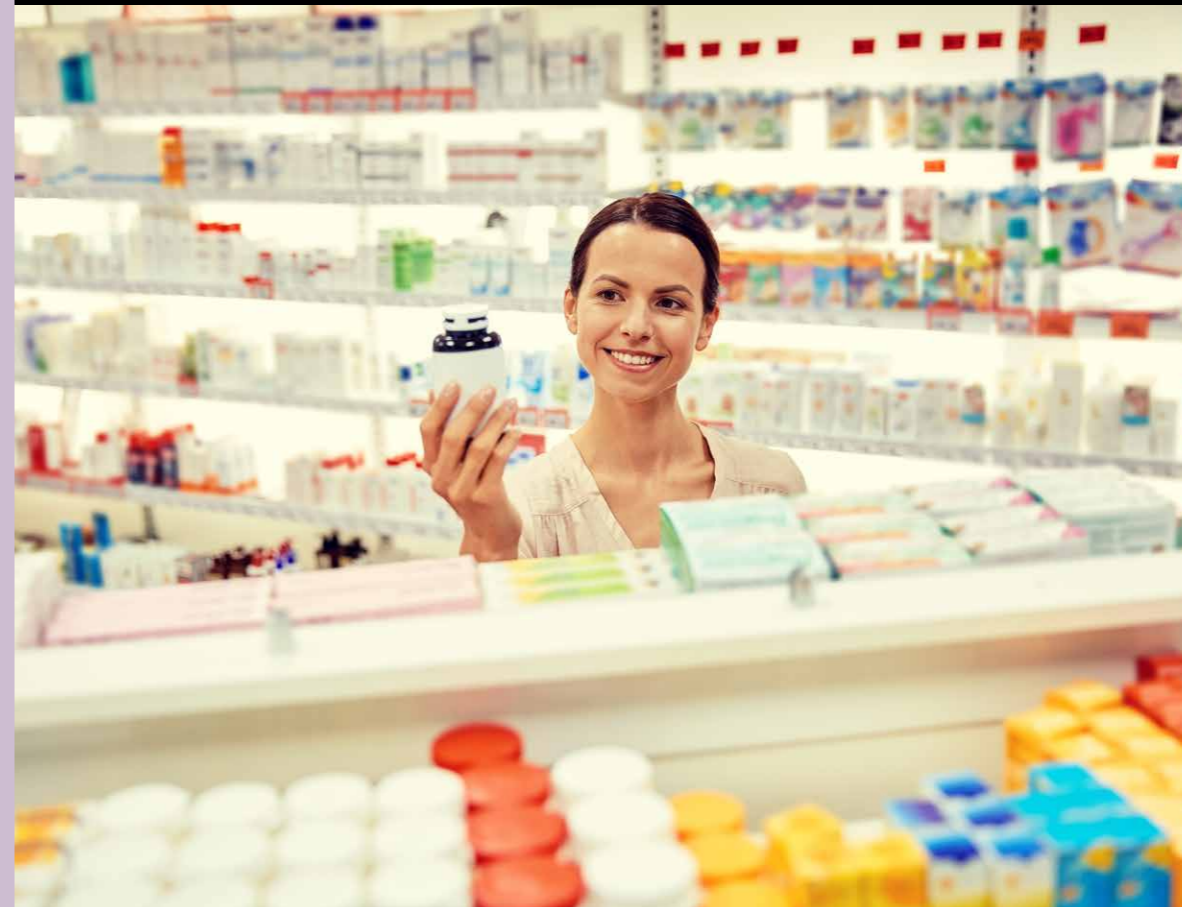
También se han realizado comprobaciones in situ de prácticas irregulares por parte de algunas oficinas de farmacia. En este sentido se han visitado a determinadas farmacias para retiradas de carteles publicitando vacunas, para comprobar la situación de la cruz de una farmacia colindante o parafarmacias por venta de medicamentos, por incumplimiento de horario o tras el aviso de la existencia de una maquina de vending con especialidades farmacéuticas.

### Resolución de consultas

El Departamento de Inspección Deontológica ha recibido alrededor de 1.103 consultas por vía telefónica, correo electrónico, a través de Centro de Atención Colegial (CAC) o de forma presencial.

De estas consultas, la mayor parte están relacionadas con estupefacientes, (dispensación, existencias mínimas en oficina de farmacia, vales de pedido, parte anual de movimiento, legislación, autenticidad de recetas y Libro de Contabilidad).

El resto de las consultas han sido principalmente sobre, comprobación de la autenticidad de recetas con prescripción de psicótopos, anabolizantes, dispensación de medicamentos con receta veterinaria, suministro a depósito de medicamentos en clínicas privadas y en clínicas veterinarias, dispensación de medicamentos, información sobre legislación, información sobre el Libro Recetario, comunicación robo de recetas, talonarios, sellos de médicos y dispensación de recetas extranjeras, envío de medicación al extranjero, eliminación de medicamentos caducados y devueltos por pacientes (SIGRE).



### Otras actuaciones de interés:

- Revisión del procedimiento de inspección para la posterior realización de visitas informativas y de control a las diferentes oficinas de farmacia de Valencia y provincia.
- Realización de la memoria del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos 2016.
- Proyecto Esvac. Declaración obligatoria de medicamentos veterinarios que contengan antibióticos. Resolución de gran número de consultas relacionadas con el proyecto.
- Alegaciones a diferentes proyectos de decreto.
- Búsqueda de normativa. Radiofármacos.
- Redacción de circulares relacionadas con temas de interés.
- Realización de diferentes escritos tanto al Colegio Oficial de Médicos de Valencia como a la Dirección General de Salud Pública relacionado con la prescripción en recetas No normalizadas.
- Informes realizados a la Junta de Gobierno relacionados con diferentes temas (visitas inspección, preparación de cursos...)
- Llamadas realizadas para actualizar a todas las farmacias que faltan por enviar el Libro Recetario por medios electrónicos.
- Memoria del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos ■

11.10

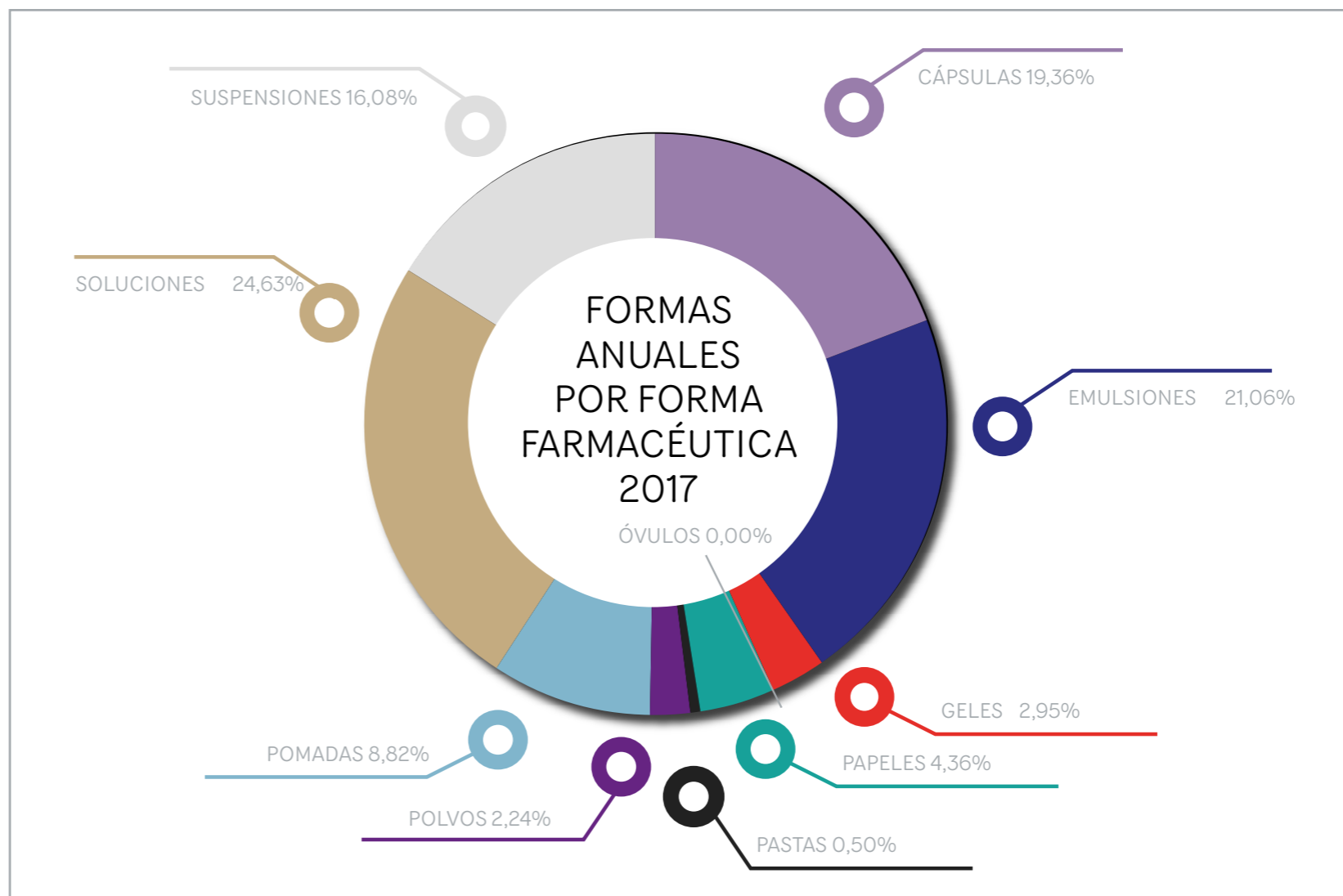
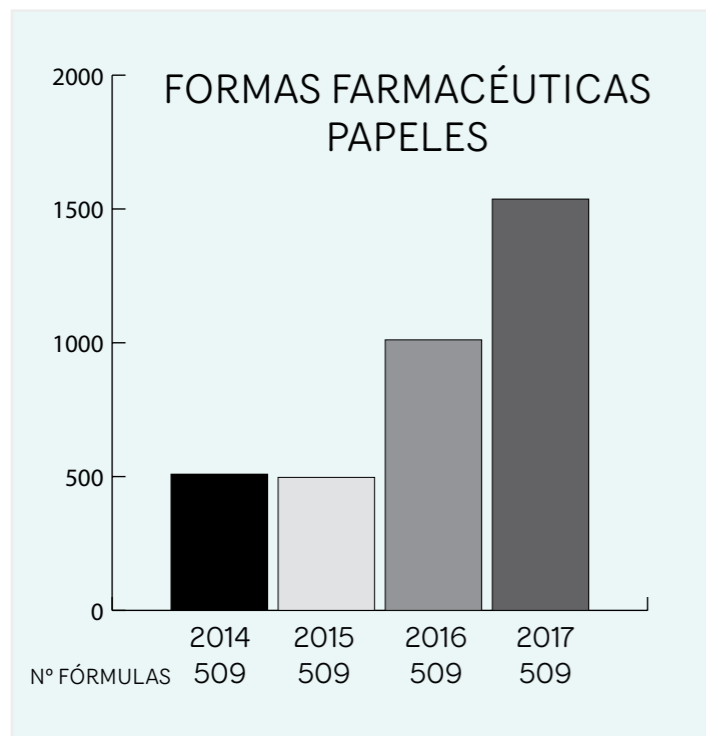
**LABORATORIO DE FORMULACIÓN  
MAGISTRAL Y CONTROL DE CALIDAD**



Durante el año 2017 el Laboratorio de Control del Colegio ha recepcionado más de 4.000 materias primas que han sido analizadas para comprobar que cumplen con los requisitos exigidos por la Real Farmacopea Española o, en su defecto, por una farmacopea de reconocido prestigio. Tras dicha verificación se ha procedido a registrar la entrada de las materias primas (principios activos y excipientes).

A lo largo del ejercicio se ha recibido un gran número de solicitudes de elaboración de fórmulas magistrales de los farmacéuticos colegiados de la provincia de Valencia, y se ha procedido a la elaboración de las mismas conforme a la legislación vigente. Una vez elaboradas se han distribuido a las farmacias comunitarias a través de los distintos centros de distribución, asegurándose en todo momento el cumplimiento de las condiciones de conservación de las mismas.

Asimismo, desde este departamento se han contestado multitud de consultas galénicas sobre temas muy diversos: principios activos autorizados, excipientes de elección para la formulación de determinadas fórmulas magistrales, procedimientos de elaboración de fórmulas magistrales, fechas de caducidad de



estas, información al paciente, etc. Además, se ha asesorado a un gran número de farmacéuticos colegiados sobre la implantación de las normas de correcta elaboración y control de calidad de fórmulas magistrales y preparados oficinales (Real Decreto 175/2001) en las farmacias comunitarias, informándoles sobre los requisitos de local, equipos y documentación necesaria.

También se ha asesorado a los colegiados en materia de legislación de cosméticos, laboratorios de análisis clínicos y laboratorios de salud pública y se les ha informado sobre la sistemática a seguir para la gestión de residuos derivados de la formulación magistral en la farmacia comunitaria, así como del procedimiento a seguir para el mantenimiento y

calibración de los equipos del laboratorio, principalmente de las balanzas de precisión.

Respecto a la formación impartida en el MICO, este año se ha colaborado con el curso "Formulación Magistral. Aplicaciones básicas para el desarrollo del medicamento individualizado en la Farmacia Comunitaria", con el objetivo de garantizar la correcta elaboración de fórmulas magistrales y preparados oficinales según la normativa vigente.

Y este año, además, se ha recibido la visita de un grupo de estudiantes del grado de farmacia de las universidades, así como del ciclo formativo de grado medio de auxiliar de farmacia y parafarmacia ■

11.11

ORTOPEDIA

SEMI PLANTILLAS - CONGLOMERADO, GOMA MUSGO Y CAUCHO  
SEMI INSOLES - CONGLOMERATE, SPONGE RUBBER AND RUBBER

9004  
19/0 AL 37/8

6621  
40 AL 45

5621  
40 AL 45

5626-B  
40 AL 45

5621  
40 AL 45

5621  
40 AL 45

A lo largo del año 2017 fueron contestadas y resueltas, por parte del Área de Ortopedia del MICO, numerosas consultas de variado contenido: técnicas, legislativas y de procesos de dispensación y de facturación. Todas están relacionadas con la rama profesional de la ortopedia y, en algunos casos, con productos sanitarios de la farmacia, como pueden ser sondas, colectores de ostomía o apósitos para heridas. Vía telefónica se han realizado aproximadamente un total de 1.600 llamadas al servicio, mientras que las consultas realizadas a través del correo electrónico están cerca de las 2.000.

#### FORMACIÓN:

- Curso básico de confección de plantillas. 16ª Edición. Se realizó con 7 alumnos.
- Pie diabético, abordaje en oficina de farmacia y ortopedia. 2ª Edición.
- Paciente ostomizado: abordaje desde la Farmacia Comunitaria. 4ª y 5ª edición.
- Ortésica de tronco para farmacéuticos comunitarios. 1ª Edición.
- Preparación de otros cursos como: ortésica de miembro inferior y superior.

#### GESTIÓN DE LA FACTURACIÓN DE LA PRESTACIÓN ORTOPROTÉSICA:

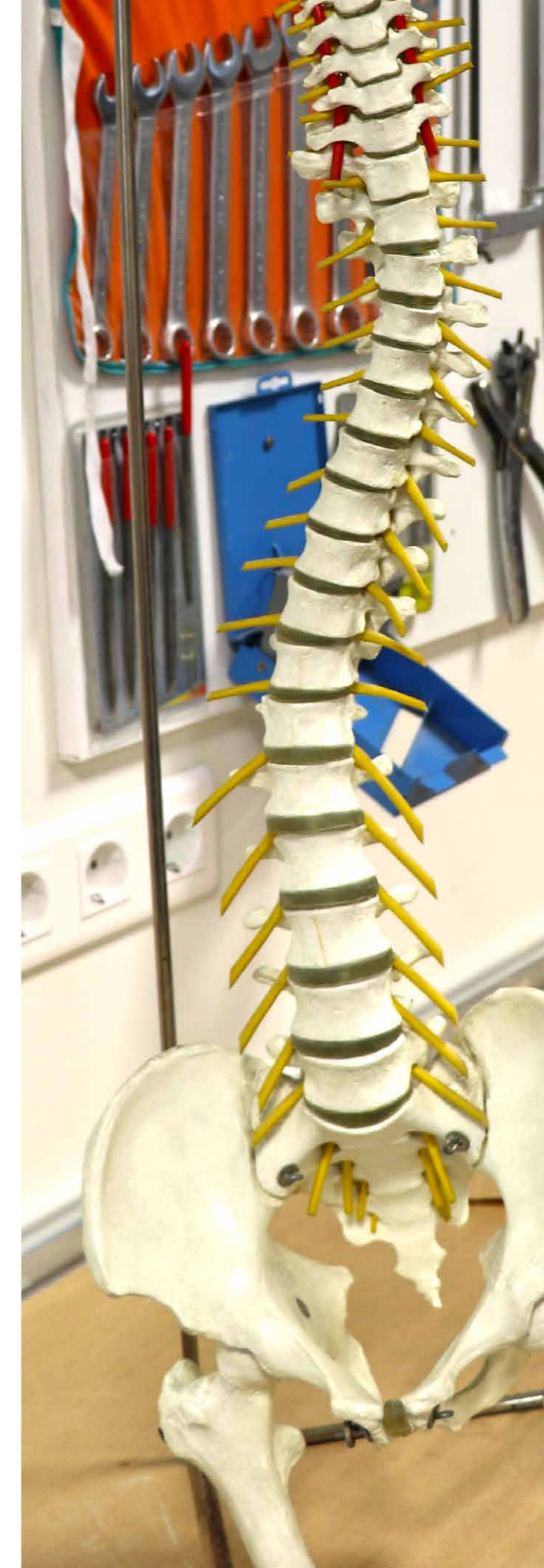
- Control del proceso de facturación a la Conselleria y pago de las transferencias de las facturaciones de recetas de ortopedia.
- Comunicación de incidencias a los establecimientos afectados.
- Preparación de los datos de las prescripciones facturadas por mes de cada establecimiento para preparar el modelo 347 o como consulta para los establecimientos que así lo soliciten.

#### OTRAS ACTIVIDADES:

- Asesoramiento a los nuevos farmacéuticos con licencia de ortopedia sobre el entorno HERA de la Conselleria de Sanitat, así como la adecuación de sus sistemas informáticos y posibles incidencias que se puedan dar en HERA.
- Solicitud de autorizaciones para prescripciones de ortopedia

remitidas de establecimientos, de forma que se evite en lo posible la denegación de estas adjuntando informes médicos.

- Asistencia a todas las reuniones de la Comisión Ejecutiva y Reguladora de la Prestación Ortoprotésica (CERPO) convocada periódicamente por el Servicio de Asistencia Ortoprotésica de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios de la Conselleria de Sanitat y a las reuniones formativas sobre la facturación en el entorno HERA.
- Asesoramiento personalizado a los farmacéuticos-ortopedas respecto al proceso de fabricación y adaptación de productos ortoprotésicos, tanto por teléfono como en la sede de Paterna.
- Elaboración y tramitación de la documentación para el reconocimiento y acreditación de las Farmacias-Ortopedias como establecimientos con autorización para facturar recetas de ortopedia a la Conselleria de Sanitat, así como para obtener las Licencias de Fabricante y de Venta con Adaptación Individualizada de productos ortoprotésicos.
- Colaboración con Conselleria de Sanitat y la asociación de ortopedia en la elaboración del programa Xarxa Valort.
- Visitas a establecimientos con interés en ortopedia para el asesoramiento en locales y equipación.
- Visita a establecimientos que, por dificultades técnicas, no es posible la atención de forma remota desde la sede de Paterna.
- Asistencia a las reuniones con la Vocalía de Ortopedia.
- Control de las incidencias en la dispensación de establecimientos que no poseen licencia de venta con adaptación.
- Comunicación a los colegiados de los cambios en la facturación o en la dispensación por parte de Conselleria.
- Puesta al día de los datos de establecimientos de ortopedia asociados a MICO, incluyendo los datos fiscales necesarios para realizar el 347 y vigilancia de los no colegiados para regularizar la situación.
- Gestión y tramitación de todas las Alertas Sanitarias en materia de productos sanitarios comunicadas por la Conselleria de Sanitat para su posterior información a los farmacéuticos-ortopedas.
- Comunicación de todos los avisos y órdenes desde Conselleria hacia los colegiados ■



11.12

## ASOCIACIONES



A lo largo de 2017 el MICOF ha coordinado un gran número de actos para conmemorar el Día Mundial o Nacional de las diferentes patologías, ha asistido a diversas reuniones para mostrar su apoyo incondicional a las asociaciones de pacientes y ha colaborado mediante donativos o asumiendo el coste de los materiales. A continuación, se detalla toda la actividad realizada durante el ejercicio:

**25 de enero.** Conferencia Arteriosclerosis: Nuevas tecnologías, ocio y salud: el papel de la familia. Salón de actos Colegio.

**13 de febrero.** Día Internacional de la Epilepsia. Asistencia a la mesa ubicada por la asociación en el Ayuntamiento.

**15 de febrero.** Jornada ASLEUVAL sobre el "Futuro en la Atención a las Leucemias en el marco de la Estrategia del Cáncer en la Comunitat Valenciana". El acto se realiza en el Salón de actos Colegio y acude al mismo Rafael Sotoca, director general de

asistencia sanitaria. Asimismo, desde el Colegio se diseñan los dípticos y carteles.

**22 de febrero.** Asistencia de la vocal de Asociaciones junto al delegado de FEDER al programa de Colegiados de la Cadena COPE para informar sobre enfermedades raras.

**22 de febrero.** Arteriosclerosis. Conferencia: Salud sexual y reproductiva. Salón de actos Colegio.

**24 de febrero.** Jornada diabetes: Novedades en las bombas de insulina y medidores continuos de glucosa con alarmas y acciones sobre las bombas.

**3 de marzo.** El MICOE colabora con un donativo en el Congreso de Miastenia en Valencia.

**23 de marzo.** Se le presta a AVAFI el salón de actos del Colegio para que puedan realizar su asamblea.

**28 de marzo.** El presidente, Jaime Giner se reúne con el nuevo presidente de Unicef, Jorge Cardona.

**30 de marzo.** VII Congreso de Estudiantes de Farmacia. Charla sobre medicamentos huérfanos, impartida por Elena Grass Colomer, Farmacéutica



Especialista Servicio de Farmacia Hospital Universitario Dr. Peset. Facultad de Farmacia.

**5 de abril.** AVAASAJA. La vocal de Dermofarmacia, M<sup>a</sup> Luisa Bertomeu y la vocal de Asociaciones, Maite Torres, imparten la charla “Los cuidados y prevención de enfermedades en la piel”.

**7 de abril.** Feria de la Salud de Alfafar. Como todos los años el Ayuntamiento pone un stand y acuden asociaciones de pacientes con las que tenemos convenio para dar información.

**27 de abril.** Asistencia al IV Congreso Educativo Internacional sobre Enfermedades Raras al que acude también Su Majestad la Reina.

**3 de mayo.** Firma convenio ALCER Turia (enfermedades del riñón) y Firma convenio Stop Fiebre Mediterránea.

**4 de mayo.** Cesión del salón de actos para la celebración de la Asamblea ASIEM.

**5 de mayo.** Firma convenio FARMAMUNDI.

**10 de mayo.** Foro Ciudadano Senior. ‘El sistema de atención a la Dependencia y su situación actual en la Comunidad Valenciana’.

**12 de mayo.** Jornada informativa de Alzheimer, para los asociados, asistencia a la presentación de la campaña de sensibilización e información sobre Epilepsia al acto de conmemoración del Día Mundial AVAFI en la Conselleria de Sanitat.

**17 de mayo.** Firma convenio Amas de Casa Tyrius y firma convenio AVAPACE.

**18 de mayo.** AECC. Reunión informativa para colaborar con la Asociación Española contra el Cáncer mediante la colocación de una hucha de donativos en oficinas de farmacia.

**19 de mayo.** Asistencia al acto “Homenaje del Voluntariado de Mayor para Mayor de la UDP Provincia de Valencia”.

**20 de mayo.** Asistencia a la Jornada de Deporte y Salud.

**23 de mayo.** ALCE. Asistencia al acto del encendido naranja en la plaza del Ayuntamiento.

**24 de mayo.** ALCE. Día Mundial. El Colegio colabora con un donativo y aparece el logo del MICOE en





la campaña que la asociación ha puesto en marcha en 5 líneas de EMT de Valencia y reunión de AECC con las presidentas de las mesas.

**1 de junio.** AECC. Presencia en la Mesa de MICOV en la plaza S. Vicente Ferrer y se colabora con un donativo y firma convenio AFACAM.

**9 de junio.** AVAFI. Charla ATM, cefaleas y fibromialgia. Usemos el ejercicio como terapia.

ASINDOWN. Asistencia a la Cena Benéfica que la Fundación ASINDOWN organiza cada año.

**21 de junio.** Firma convenio Cruz Roja.

**26 de junio.** Asistencia al Homenaje a Sebastián Taberero de la asociación Viktor E. Frankl en el Ateneo.

**27 de junio.** AVAPACE. Diseño e impresión del tríptico informativo de la asociación.

**30 de junio.** Reconocimiento a las empresas colaboradoras con Asindown en la Beneficència.

**1 de julio.** ALCE. Diseño del tríptico informativo de la asociación.

**24 de julio.** Participación en Rueda de prensa con Acción Psoriasis y en la mesa redonda del periódico Levante EMV.

**2 de septiembre.** Asistencia a la Feria de la Salud de Moncada.

**7 de septiembre.** Alzheimer. Asistencia a la presentación de la campaña en la facultad de Medicina.

**15 de septiembre.** FMF. El Colegio acoge el Cine fórum y debate.

**18 de septiembre.** AECC. Asistencia a la presentación de la acción Valencia contra el Cáncer al alcalde celebrada en el Ayuntamiento.

**20 de septiembre.** FEDER. Cesión del Salón de Actos para la rueda de prensa de la federación.

**21 de septiembre.** Día mundial Alzheimer. Asistencia a la mesa informativa de la presidenta en el Ayuntamiento.

**28 de septiembre.** Con motivo de la celebración del día mundial del Farmacéutico muchas de las asociaciones con las que colaboramos habitualmente asistieron al acto.

**29 de septiembre.** Premios de CALCSICOVA. Asistencia del presidente del MICOV y de la vicepresidenta de la Generalitat, Mónica Oltra.

**29 de septiembre.** Asistencia a la inauguración de nueva sede de la asociación ALCE.

**17 de octubre.** UDP. Participación del presidente del Colegio en el 40 aniversario del Congreso.

**19 de octubre.** Día Mundial del cáncer de mama. Diseño, creación de dípticos informativos para repartir en las



farmacias junto a los globos y carteles. Asistencia a la mesa y a la iniciativa "ponte guapa" realizada en la plaza de toros.

**17 de octubre.** UDP. Asistencia del presidente al 40º Congreso.

**19 de octubre.** ALCE. Asistencia a la III Gala Abrazos a la epilepsia y grabación de un "Saluda" de apoyo para animar a la asistencia al acto.

**20 de octubre.** FARMAMUNDI. Cesión del salón de actos para la realización de un cine fórum.

**25 de octubre.** Participación de la vocal de Asociaciones, Maite Torres, en la V Jornada de cooperación médica y acción social sanitaria.

**31 de octubre.** Firma convenio ADAMPI.

**6 de noviembre.** Firma convenio FARMAMUNDI.

**16 de noviembre.** AVAC. Cesión del salón de actos para la realización de una jornada de la asociación.

**17 de noviembre.** FEVAFA. Cesión del salón de actos para la realización de la jornada de formación para sus voluntarios.

**22 de noviembre.** Psoriasis. Participación de la vocal de Dermofarmacia, M<sup>a</sup> Luisa Bertomeu en la conferencia para farmacéuticos "Aclara la Psoriasis".

**24 de noviembre.** Asistencia al acto contra la violencia de género celebrado en el Ayuntamiento.

**28 de noviembre.** Asistencia al acto de presentación de calendario de ASINDOWN, con jugadores del Valencia C.F.

**1 de diciembre.** Cesión del salón de actos para la realización del taller diabetes.

**18 de diciembre.** Cesión del salón de actos para la realización de la conferencia de Viktor E. Frankl "Es Navidad y hay una silla vacía" ■

11.13

**RECEPCIÓN,  
TRAMITACIONES Y LIMPIEZA**

## DEPARTAMENTO RECEPCIÓN

Al cabo del año, miles de personas, llamadas y mercancías pasan por el MICOV, y el departamento de Recepción se encarga de velar por la seguridad y tranquilidad que pueda existir a nivel colegial tanto en el edificio como en las personas que están dentro, realizando el control de acceso y la gestión de centralizar las llamadas.

Durante el ejercicio 2017, el departamento de entrada se ha encargado de abrir las instalaciones de las dos sedes colegiales antes de las 08:00h de la mañana y cerrarlas a partir de las 20:00h de lunes a viernes. Asimismo, dicha actividad también se ha realizado fuera del horario colegial durante realización de otras actividades, como la preparación de cursos y actos: Patrona, jornadas, etc.

La actividad de cierre de las instalaciones conlleva la revisión de puertas, ventanas, luces y aparatos eléctricos. Además, desde este departamento se realiza el registro de entrada de las personas que acuden a alguna de las dos sedes, ya sean personal interno como visitas externas que acuden al Colegio para tramitar diversos asuntos o asistir a reuniones, cursos, conferencias y visitas a exposiciones.

Asimismo, se gestiona la recepción y entrega de material: cartas, cajas y demás productos, para el uso interno y externo de diferentes actividades y departamentos, y cuando se realizan eventos en el salón de actos, se interviene en la preparación de las instalaciones, así como en la participación de la gestión de firma presencial.

Otras de las funciones que se realiza es la recepción de llamadas, dado que se actúa como centralita, y la derivación de las llamadas que no han podido ser atendidas en otros departamentos.

El departamento de recepción de la sede colegial de Valencia también incluye el sellado de documentación del registro de entrada y salida.

## DEPARTAMENTO TRAMITACIONES

Las tareas que se realizan a través de este departamento son diversas. Las más destacadas son:

- Envío del correo al día, generado desde las 2 sedes hacia el exterior.
- Entrega de facturas a Conselleria, Muface, Isfas...en las fechas correspondientes.
- Recogida de recetas en Datinza y entregarlas en Muface e Isfas.
- Envío de las recetas de Seguro Libre (SL) a sus correspondientes compañías por correo o mensajería.
- Entrega de cualquier documentación en mano (notaría, Conselleria, abogados, etc.).
- Control del material de oficina.

## DEPARTAMENTO LIMPIEZA

El paso del personal junto la asistencia de los colegiados provoca un gran uso de las instalaciones del MICOV, sobre todo de los servicios y papeleras.

Por ello, se dispone de personal de limpieza que diariamente realiza una gran labor para mantener las instalaciones limpias y cuidadas.

En Valencia el trabajo de limpieza se desarrolla en dos turnos, mañana y tarde, que se alternan semanalmente, mientras que en Paterna una persona se encargada exclusivamente de limpiar la zona del laboratorio y otra del resto de la sede ■





